

УТВЕРЖЕН

приказом директора
государственного бюджетного учреждения
Ямало – Ненецкого автономного округа «Центр
социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов в муниципальном
образовании город Салехард»
от «09» апреля 2018 г. № 48-ОД

А Н А Л И З Р А Б О Т Ы

**государственного бюджетного учреждения «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном
образовании г. Салехард» за 2017 год**

г. Салехард 2018 г.

1. АНАЛИЗ РАБОТЫ

государственного бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард» за 2017 год

Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард» (далее учреждение) создано в целях социального обслуживания различных категорий граждан, реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и психологического статуса, создания социальных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов и осуществляет организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию социальных услуг.

С 01.04.2017 года в соответствии с утвержденным приказом директора учреждения от 30.01.2017 г. № 15-ОД штатным расписанием, согласно постановлениям Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 18.08.2016 г. № 797-П и от 29.12.2016 г. № 1253-П, приказом директора учреждения от 30.01.2017 г. № 15-ОД, в структуру учреждения вошли следующие структурные подразделения:

- отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- отделение социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОСР с ОВЗ);
- отделение дневного пребывания (ОДП);
- отделение социально-медицинской помощи (ОСМП);
- отделение социального обслуживания на дому (ОСО);
- отделение социального обслуживания на дому «Милосердие» (ОСО «Милосердие»);
- отделение социального обслуживания на дому № 1 (филиал учреждения в Шурышкарском районе);
- отделение социального обслуживания на дому № 2 (филиал учреждения в Шурышкарском районе);
- отделение психолого-педагогической помощи;
- приемное отделение. Согласно постановлению Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 07.07.2017 г. № 665-П «О внесении изменений в приложения №№ 1-5, утвержденные постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа 18 августа 2016 г. № 797-П», с 01 ноября 2017 года, отделение было переименовано в приемно-консультативное отделение.

В соответствии с целью деятельности и Уставом учреждение осуществляет следующие виды основной деятельности:

1) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

2) Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,

имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;

В течение отчетного периода – 2017 года, деятельность учреждения организована в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – 442 – ФЗ), Законом Ямало – Ненецкого автономного округа от 01 декабря 2014 года № 109-ЗАО «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Ямало–Ненецком автономном округе», постановлением Правительства Ямало – Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1087-П «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (далее – постановление № 1087-П), Постановлением Правительства автономного округа от 14.09.2015 г. № 863-П (далее постановление № 863-П), нормативными правовыми и локальными нормативными актами, регламентирующими вопросы социального обслуживания населения.

В 2017 году в учреждении продолжена работа по разработке перечня мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (далее ИПРА), выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, в соответствии с постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 22.01.2016 г. № 51-П, а также по подготовке информации об исполнении возложенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации мероприятий, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.10.2015 г. № 723н (далее Приказ Минтруда № 723н).

Учреждение предоставляет социальное обслуживание в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому и в виде срочных социальных услуг. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме учреждением обеспечена возможность сопровождения получателей социальных услуг при передвижении по территории учреждения.

Деятельность структурных подразделений осуществляется согласно утвержденному государственному заданию, соответствующим направлениям и в рамках функциональных обязанностей работников. Ведется систематизированный учет получателей социальных услуг.

Кадровый анализ учреждения.

Штатное расписание учреждения включает в себя **81** штатную единицу, из которых **4** штатных единицы находятся в резерве учреждения. По состоянию на 01.01.2018 г. учреждение насчитывает **66,75** занятых штатных единиц, **10,25** вакантных штатных единицы (за исключением резервных единиц).

Анализируя кадровый списочный состав учреждения по образованию, возрасту, квалификационным категориям были получены следующие данные:

Таблица 1. Образование сотрудников учреждения, оказывающих социальные услуги (за исключением обслуживающего персонала).

Учреждение	Год	Образование				Количество сотрудников
		Высшее	Среднее специальное	Полное среднее	Начальное	
ГБУ ЯНАО «ЦСО ГПВИ в МО	2017 г.	29	26	13	-	68

г.Салехард»						
-------------	--	--	--	--	--	--

Таблица 2. Возрастной ценз сотрудников учреждения, оказывающих социальные услуги (за исключением обслуживающего персонала)

ГБУ ЯНАО «ЦСО ГПВИ в МО г.Салехард»	Год	Возраст					Количество человек
		20-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-56 лет	57 и старше	
	2017 год	7	25	13	17	6	68

Таблица 3. Количество сотрудников учреждения, имеющих квалификационную категорию, из общего количества сотрудников, подлежащих аттестации:

Кол-во сотрудников, подлежащих аттестации	Квалификационная категория	Кол-во сотрудников, имеющие квалификационную категирию
51	высшая	5
	первая	2
	вторая	25
	ВСЕГО:	32

Из общего количества работников, подлежащих аттестации (51 чел.) – 19 сотрудников не имеют квалификационной категории, в связи с тем, что:

-11 человек – не воспользовались правом на получение/подтверждение квалификационной категории;

-8 медицинских работников – при выполнении должностных обязанностей, аттестация на квалификационную категорию не является обязательным условием, при наличии сертификата «Сестринское дело».

Специалисты учреждения регулярно повышают уровень профессионального мастерства, обучаются на курсах переподготовки, повышения квалификации, в результате прохождения аттестации. В 2017 году прошли обучение и переподготовку, повысили свою квалификацию 19 сотрудников учреждения:

- директор, заместитель директора, 8 заведующих структурными подразделениями учреждения прошли обучение по охране труда и пожарно-техническому минимуму.

- главный бухгалтер по теме: «Изменения в учете и отчетности бюджетных, автономных, казенных учреждений в 2017 г., г.Салехард; «Особенности сдачи годовой бухгалтерской отчетности государственными (муниципальными) учреждениями в 2017 г.»;

- заместитель директора, заведующий отделением социального обслуживания на дому повысили квалификацию по теме: «Эффективное управление организациями социального обслуживания в современных условиях»;

- заведующий отделением срочного социального обслуживания по теме: «Подготовка руководителей и специалистов по БДД на автомобильном транспорте», г.Салехард;

- специалист по кадрам прошел переподготовку по теме: «Кадровое делопроизводство», г.Салехард;

- 2 заведующий структурными подразделениями учреждения (отделением социальной реабилитации лиц и ограниченными возможностями здоровья и приемно-консультативным отделением) прошли повышение квалификации по теме: «Основы русского жестового языка»;

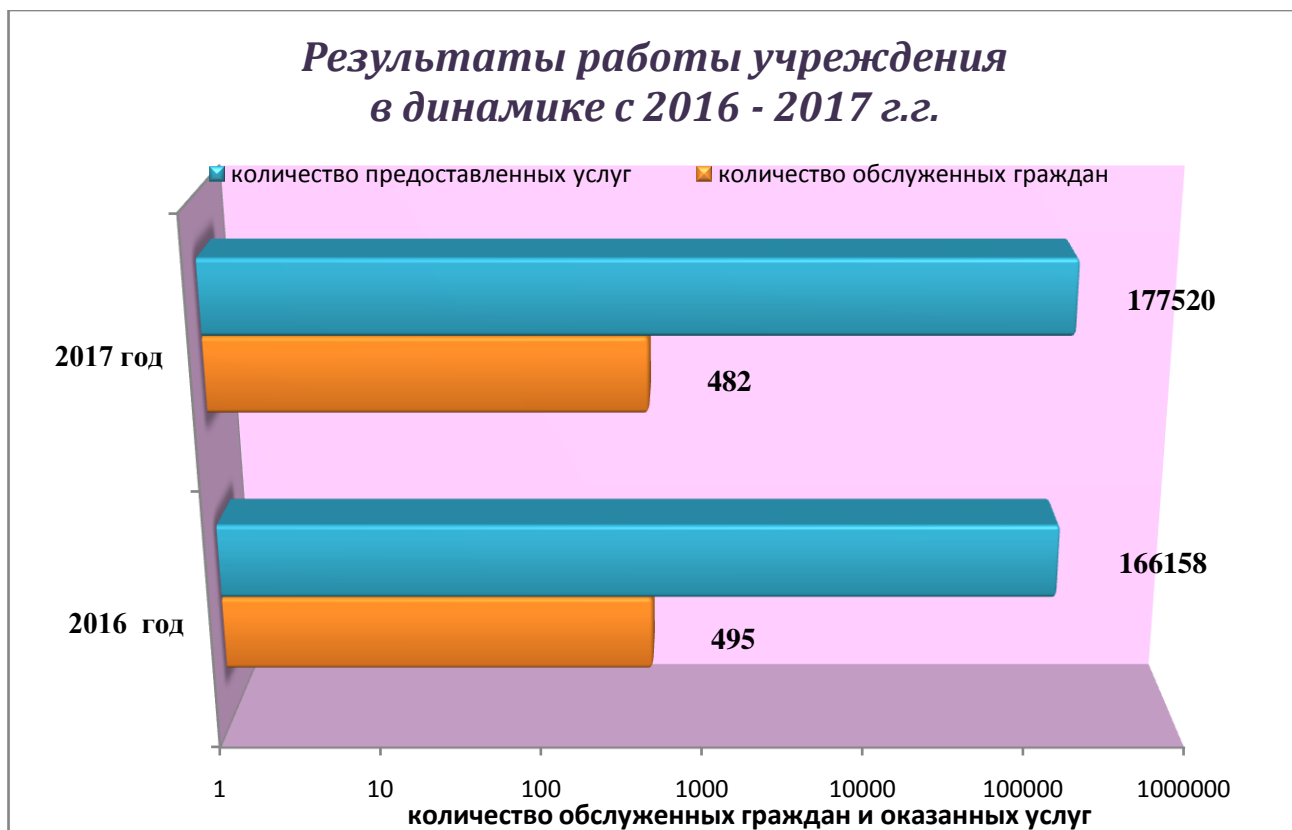
- 2 медицинских сестры учреждения:
 - ✓ получение сертификата «Сестринское дело», г.Салехард - 2 чел.,
 - специалист по социальной работе повысил квалификацию по теме: «Профилактика суицидальной зависимости и суицидального поведения граждан пожилого возраста и несовершеннолетних», г.Салехард.
- 3 социальных работника прошли аттестацию на установление (подтверждение) II квалификационной категории.

Результаты кадрового анализа:

1. Высшее профессиональное образование имеет 42% штатного состава. Среднее профессиональное образование имеют 38 %.
2. Из кадрового состава сотрудников, большинство составляют сотрудники в возрасте от 30-39 лет – 36 %.
3. Из общего числа сотрудников учреждения, подлежащих аттестации, наибольшее количество работающих специалистов учреждения имеют вторую квалификационную категорию – 25 человек (49%).
4. Благодаря регулярному повышению уровня профессионального мастерства, полученным знаниям и приобретенному опыту в результате прохождения курсов повышения квалификации, самосовершенствованию специалистов, в учреждении успешно ведется работа по развитию и внедрению новых форм социального обслуживания, улучшению качества предоставляемых услуг.
5. Деятельность структурных подразделений осуществляется по соответствующим направлениям в рамках функциональных обязанностей и трудовых функций работников.

**Количественные показатели обслуженных граждан
в динамике 2016-2017 г.г.**

Диаграмма №1



Результаты работы учреждения представлены в **диаграмме № 1**. В 2016 году количество получателей социальных услуг составило – **495** человек, из них: количество получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания составило – 93 чел., количество получателей срочных социальных услуг – 261 чел., количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому – 218 чел.

В 2017 году количество получателей социальных услуг, учтенных единожды, составило - **482** граждан. Количество получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания составило – 94 чел., количество получателей срочных социальных услуг - 242 чел., количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому – 224 чел.

Согласно отчету о выполнении государственного задания за 2017 год, по государственной услуге «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» выполнение составило – **169 %**, по государственной услуге «Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг

в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг» выполнение составило – **102 %**. Средняя оценка выполнения показателей государственного задания - **134,85%**.

По итогам 2017 года, наблюдается незначительное снижение показателя количества получателей срочных социальных услуг, что обусловлено снижением количества обращений граждан за получением данного вида социальных услуг.

В 2017 году количество предоставленных учреждением услуг составило **177520** ед., в том числе согласно Стандартам предоставления социальных услуг - **167747** ед., на условиях оплаты - **9773** ед. В аналогичном периоде 2016 года этот показатель составил – **166158** ед., в том числе согласно Стандартам предоставления социальных услуг - **160463** ед., на условиях оплаты - **5695** ед. Таким образом отмечается положительная динамика роста предоставленных услуг получателям социальных услуг.

Таблица №1

**Количественные показатели по видам социальных услуг за 2016 - 2017 годы
(согласно Стандартам предоставления социальных услуг)**

№ п/п	Виды услуг	2016 год	2017 год	(%) +/-
1.	Социально-бытовые услуги	72026	68745	-4,6
2.	Социально-медицинские услуги	47819	50354	+5,3
3.	Социально-психологические услуги	20855	23056	+10,6
4.	Социально-педагогические	7300	10543	+44,4
5.	Социально-трудовые услуги	1471	2014	+36,7
6.	Социально-правовые услуги	2611	2986	+14,4
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	5643	7579	+34,3
8.	Срочные социальные услуги	2738	2470	-9,8
	ИТОГО:	160463	167747	+4,5%

Анализируя приведенную выше таблицу, можно сделать следующие выводы:

Наиболее востребованными у получателей социальных услуг, по-прежнему, остаются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические услуги, что связано с ростом численности пожилых граждан, нуждающихся в оказании данных социальных услуг, вследствие их физического состояния, наличия заболеваний, пониженной двигательной активности. Однако, по сравнению с прошлым периодом 2016 года, показатель по социально-

бытовым услугам незначительно снизился. Это объясняется внесением изменений в постановление Правительства ЯНАО от 06.07.2017 года № 963 – П, а именно: подсчет подуслуг, таких как «подметание, мытье пола, вынос мусора, мытье посуды и др.», имеющих ранее свой объем, учитывается, в соответствии с утвержденными изменениями, в единой услуге «уборка жилых помещений» с максимальной нормой 9 раз в месяц. Аналогично учитывается еще одна социально-бытовая услуга – «покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов».

Небольшое снижение показателей оказанных социальных услуг отмечается и в отношении срочных социальных услуг, что связано со снижением обращений граждан за предоставлением данного вида социальных услуг, а также выездом граждан пожилого возраста, являвшихся постоянными получателями срочных социальных услуг, на постоянное место жительства за пределы автономного округа.

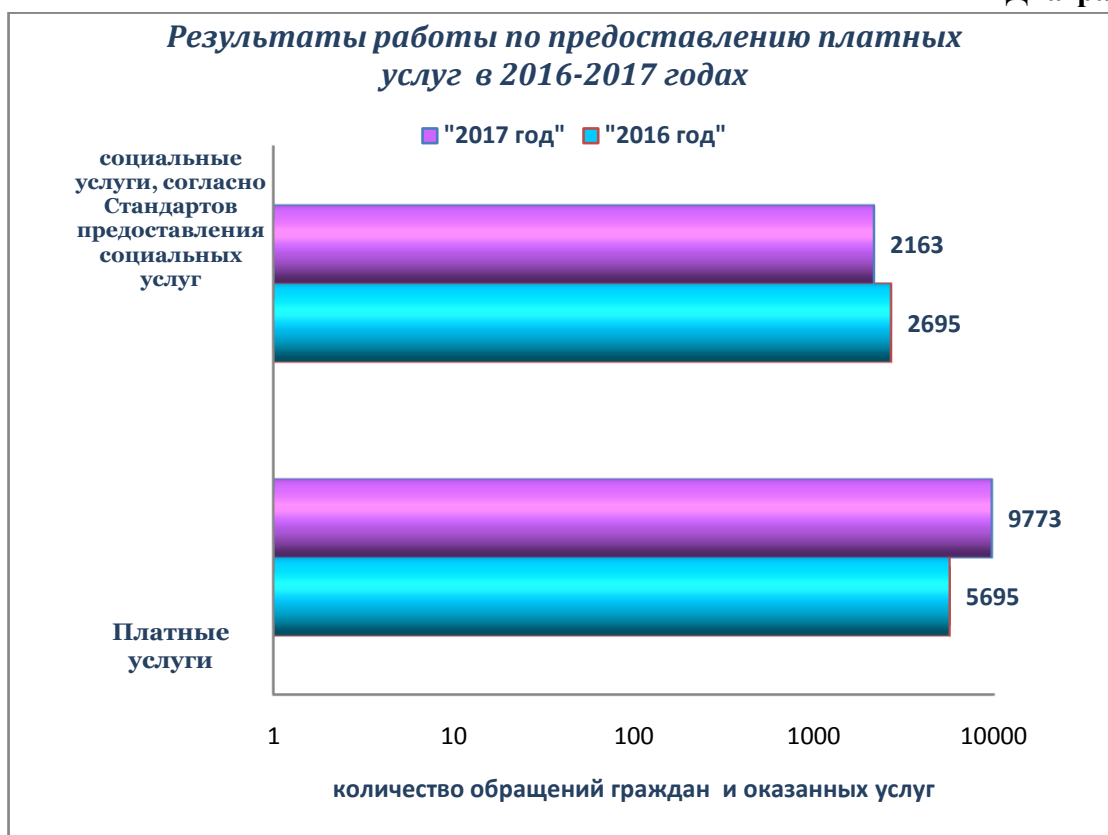
Таблица №2

Количественные показатели по платным услугам за 2016 - 2017 годы

Предоставление платных услуг в учреждении осуществляется по двум видам:

- Социальные услуги на платной основе, согласно Стандартам предоставления социальных услуг (далее Стандарт);
- Платные услуги, предоставляемые населению учреждением, согласно Прейскуранту цен на платные услуги (далее Прейскурант);

Диаграмма №2



Анализируя диаграмму № 2, за отчетный период 2017 года предоставлено 2163 социальных услуги на платной основе, согласно Стандартов и 9773 дополнительных социальных услуг за плату, согласно Прейскуранту. В сравнении с 2016 годом соотношение

услуг составляло: 2695 социальных услуг на платной основе, согласно Стандартов и 5628 дополнительных социальных услуг за плату, согласно Прейскуранту. Снижение показателя на 19,7% по предоставленным социальным услугам на платной основе, согласно Стандартов предоставления социальных услуг, связано с увеличением тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг (далее тарифы) и, как следствие, отказом граждан от предоставления части ранее выбранных социальных услуг, оказываемых на условиях оплаты. Вместе с тем, рост объема дополнительных социальных услуг за плату также связан с увеличением тарифов и возросшей потребностью получателей социальных услуг в предоставлении дополнительных социальных услуг за плату, согласно Прейскуранту цен на платные услуги, где цена услуг для граждан, находящихся на социальном обслуживании значительно ниже, чем оплата услуги в соответствии с подушевым тарифом.

Общая сумма объема платных услуг в 2017 году составила 430219,31 руб., что на 62% больше, чем в 2016 году, в котором платных услуг было предоставлено на общую сумму 265949,46 руб.

По итогам проведенного мониторинга оказанных платных услуг, наиболее востребованы:

✓ **социальные услуги, согласно Стандартам предоставления социальных услуг:**

-Уборка жилых помещений – 629 услуг;

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов – 380 услуг;

-Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое) – 203 услуг;

-Социально-психологический патронаж –197.

✓ **дополнительные социальные услуги за плату:**

-Кислородный коктейль – 1881 услуги;

-Фиточай – 1822 услуг;

-Перевозка на автотранспорте службы «Социальное такси» - 1221 услуг.

-Измерение АД - 752 услуг;

Основные направления работы учреждения в 2017 году.

1. Участие учреждения в российских, окружных и городских акциях, конкурсах, выставках и культурно – досуговых мероприятиях:

✓ Участие в конкурсе детских рисунков «Живи ёлочка!», 3 участника (организатор ГБУ ЯНАО «Леса Ямала»);

✓ Участие в конкурсе рисунков «Нас много, мы – разные», посвященный Дню Конституции РФ, 1 участник 1-е место (организатор МБИУ «Северный ветер»);

✓ Участие в интернет – конкурсе «История куколки – скелетца», 1 участник 1-е место (организатор МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехард);

✓ Участие в III городском конкурсе чтецов «Мелодии Полярного круга», 1 участник Специальный приз (организатор МБУК «Централизованная библиотечная система» г.Салехард);

✓ Участие в премии «Семья Ямала» (1 семья);

✓ Участие во Всероссийском творческом конкурсе для школьников «Зимнее Вдохновение», 7 участников: 1-е место - 3 человека, 2-е место – 4 человека (организатор сайт «Конкурсы – Детям.РФ»);

- ✓ Участие в окружном конкурсе творческих работ «Пасхальная открытка», 1 участник (организатор Национальная библиотека ЯНАО, Салехардская и Новоуренгойская Епархия);
- ✓ Участие в конкурсе на лучшую художественную работу (рисунок, плакат) в рамках проведения Недели охраны труда в муниципальном образовании город Салехард, 1 участник (организатор департамент по труду и социальной защите населения Администрации муниципального образования город Салехард и городская Межведомственная комиссия по охране труда);
- ✓ Участие в конкурсе творческих работ, посвященный Дню пожарной охраны России, 4 участника (организатор Главное управление МЧС России по ЯНАО);
- ✓ Выставка творческих работ «Лучики надежды», 30 участников (МВК им. И.С. Шемановского);
- ✓ Участие в конкурсе рисунков и фотографий «Мой верный друг», 3 участника (организатор МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехард);
- ✓ Участие в творческом конкурсе «Выиграй здоровье», 1 место (организатор МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехард);
- ✓ Участие в выставке творческих работ граждан с ограниченными возможностями здоровья «Мы вместе», 22 участника, 41 работа (организатор ГАУ ЯНАО «Ледовый дворец»);
- ✓ Участие в творческом конкурсе по созданию логотипа «Юный эколог» в рамках Года экологии в России, 1 участник (организатор МБУК «ЦБС» г. Салехард);
- ✓ Участие в зональной выставке творческих работ людей с ограниченными возможностями здоровья, при поддержке Ямало – Ненецкого регионального отделения Всероссийской творческой организации «Союз художников России», 14 участников, 26 работ (организатор ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремесел»);
- ✓ Участие в конкурсе по проблемам антикоррупционного воспитания детей и молодежи в Ямало – Ненецком автономном округе «Молодежь Ямала против коррупции», 1 участник (организатор Общественная палата Ямало – Ненецкого автономного округа совместно с региональной общественной организацией «Центр развития гражданских инициатив Ямало – Ненецкого автономного округа»);
- ✓ Участие в городском конкурсе презентаций «Добрый мир любимых книг. Читайте книги о природе», 1 участник – 2-е место (организатор МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехард);
- ✓ Участие в городском конкурсе «Все краски жизни для тебя!», 3 участника (организатор МКУ «Методический центр развития образования»);
- ✓ Участие в конкурсе фотографий и дизайна «Усадьба через объектив» в 2017 году, 3 участника, 1 место (организатор ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремесел»);
- ✓ Участие в акции «День с ребенком», 1 участник, диплом I степени (организатор Салехардская местная общественная организация семей, воспитывающих детей инвалидов, «МЫНИКО»);
- ✓ Участие в выставке «Дорогою добра», 12 участников, 29 работ (организатор КДЦ «Наследие» филиал МАУК ЦКиС «Геолог»);
- ✓ Участие в Фестивале творчества для лиц с ограниченными возможностями здоровья «Мы – вместе», 7 участников, 7 работ (организатор МАУК «Центр культуры и спорта «Геолог»);
- ✓ Участие в конкурсе творческих работ «Искры таланта», 5 участников, 7 работ (организатор МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехард);

- ✓ Участие в Параспартакиаде города Салехард, 2 человека, 1 место (организатор управление по физической культуре и спорту Администрации муниципального образования город Салехард).
- ✓ Конкурсно – игровая программа «Давай, поиграем», (организатор КДЦ «Наследие»);
- ✓ Встреча с волонтерами и активистами Молодёжного отделения Ассоциации «Ямал – потомкам», игровая программа «Добрая весна»;
- ✓ Торжественное мероприятие, посвященное чествованию лучших читателей библиотек МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехард в рамках Всероссийской Недели детской и юношеской книги (МРК «Полярис»);
- ✓ Участие в благотворительной акции «Чистый десант» и «Чистота вокруг» в рамках Весенней Недели Добра (МАУДО ЦДТ «Надежда»);
- ✓ Участие в благотворительной акции дарения в рамках Весенней Недели Добра для пациентов ГБУЗ «Ямало – Ненецкий окружной психоневрологический диспансер»;
- ✓ Концертная программа «Вместе празднуем Победу!» (КДЦ «Наследие»);
- ✓ Мероприятие, приуроченное празднованию Дня отца (КДЦ «Наследие»).

2. Инновационная деятельность учреждения

➤ Социальный проект «Шаг за шагом» по созданию комнаты социально-бытовой адаптации.

В 2017 году продолжены занятия в комнате социально-бытовой адаптации, в рамках реализации социального проекта «Шаг за шагом». Организация данных занятий направлена на усовершенствование процесса социально – бытовой адаптации инвалидов к условиям жизни в социуме и в быту, приобретения ими уверенности в своих возможностях и снижения степени зависимости от посторонней помощи. Проведенные занятия способствовали развитию таких навыков, как соблюдение личной гигиены, пользование одеждой, прием пищи, пользование газом, электричеством, транспортом, посещение магазинов и других объектов социальной инфраструктуры. Кроме того, в зоне прихожей получателями социальных услуг регулярно применяются захваты для одежды и рожки для обуви, а также кресло – коляска для детей с ДЦП. При помощи МФК «ДОН» с получателями социальных услуг проведены развивающие занятия, которые способствовали развитию элементарных бытовых и технических навыков, логического и абстрактного мышления, координации движений, формированию представления о таких понятиях, как форма, размер, цвет.

В 2017 году услуги в комнате социально-бытовой адаптации, получили 89 получателей социальных услуг, что на 7,5 % больше охвата получателей социальных услуг аналогичного периода 2016 года (80чел.).

Также, в 2017 году, по сравнению с 2016 годом, увеличилось количество проведенных занятий с использованием МФК «ДОН» на 142,7 %: 2016 год – 564 занятия, 2017 год – 1369 занятий.

Рост показателя проведенных занятий связан с увеличением в 2017 году количества граждан, нуждающихся в услугах по обучению навыкам самообслуживания, потребности в занятиях с применением МФК «ДОН» и количеством выездов на дом к детям – инвалидам в течение года.

В целях оценки качества работы специалистов по данному проекту ежегодно проводится анкетирование получателей социальных услуг, занимающихся в комнате социально-бытовой адаптации. В 2017 году в анкетировании приняли участие 87 человек, для сравнения, в 2016 году – 68 респондентов.

Результаты проведенного опроса показали, что подавляющее большинство опрошенных отметили положительные изменения в личных показателях жизнедеятельности в результате посещения комнаты социально – бытовой адаптации:

- научились чему-то новому – 92 % респондентов;
- приобрели навыки самообслуживания, которыми не владели ранее – 75 %;
- улучшилась двигательная активность у 94 %;
- приобрели большую уверенность в собственных силах и возможностях – 89 %;
- улучшилось психологическое состояние – 95 %;
- улучшилось внимание, логическое мышление – 92 %;
- улучшилась память – 90 %;
- улучшилась координация движений – 90 %;
- 78 % респондентов отметили положительные изменения в преодолении (смягчении) ограничений жизнедеятельности, связанных с заболеванием (при наличии ограничений).

Реализация социального проекта начата в 2013 году. Оценка результатов проекта показала, что:

- достигнута основная цель и социальная эффективность проекта по преодолению лицами с ограниченными возможностями здоровья социальных барьеров;
- выполнены поставленные задачи по получению участниками проекта навыков социально-бытовой адаптации;
- расширено профессиональное ориентирование деятельности учреждения: проводится обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, навыкам компьютерной грамотности;
- ожидаемые результаты от реализации проекта по охвату граждан, нуждающихся в услугах социально-бытовой адаптации – 45-50 человек в год, выполнены и составляют в среднем 85 человек в год.

Таким образом, поставленная проектом цель достигнута, вместе с тем, работа в рамках проекта продолжается в рабочем порядке. Намечена дальнейшая перспектива проекта – предоставление социальных услуг по обучению навыкам социально-бытовой адаптации не только в полустационарной форме социального обслуживания, но и в форме социального обслуживания на дому.

➤ Социальный проект «От сердца к сердцу» по развитию клуба для инвалидов.

Проект по развитию клуба для инвалидов «От сердца к сердцу» включает следующие технологии:

- инновационная модель «Совместный лицей»;
- инновационная модель «Персональный ассистент».

Реализация проекта развития клуба «От сердца к сердцу» строилась по двум направлениям:

- движение на дом к ребенку (взрослому инвалиду), которое осуществляют специалисты учреждения (специалист по социальной работе, психолог, культорганизатор, медицинская сестра и др.);
- движение ребенка из дома – услуги «Социальное такси», которые предоставляются специально оборудованным транспортом для того, чтобы ребенок, имеющий инвалидность, получил мобильность и смог посещать клуб вне дома.

Показатели проведения клубной работы по итогам 2017 года остаются достаточно стабильными. Занятия проведены для 43 семей, что на 3 семьи меньше, чем в 2016 году (46 семьи).

В 2017 году по модели «Персональный ассистент» было проведено 34 занятия, что на 1 занятие больше, чем в 2016 году (33 занятия). По модели «Совместный лицей» - 66 занятий, что на 26 занятий больше, по сравнению с 2016 годом (40 занятий). Общее количество занятий в 2017 году по двум моделям составило – 90 занятий, что на 17 занятий больше, чем в аналогичном периоде (73 занятия).

Увеличение показателя связано с организацией большего количества совместных мероприятий детей и родителей в рамках проводимых мероприятий в течение 2017 года.

Социальные услуги в рамках клуба предоставлены в полном объеме, удовлетворены социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг, расширен общий и культурный кругозор, сфера общения, повышена творческая активность.

С целью вовлечения детей и их родителей в активную творческую деятельность, проведены совместные занятия и освоены следующие техники социально - трудовой реабилитации:

- мастер - класс по изготовлению куклы «Маслѐна»;
- мастер – класс по изготовлению национальной куклы из фетра;
- мастер – класс по изготовлению сувениров ко Дню Святого Валентина и другие.
- мастер – класс «Пасхальный сувенир»;
- мастер – класс с применением техники «Эбру»;
- мастер – класс по изготовлению пано из фетра.
- мастер – класс: «Рисование нитью»;
- мастер – класс: «Воскография»;
- мастер – класс с использованием круп.
- мастер – класс по изготовлению новогоднего топиария из зерен кофе;
- мастер – класс по изготовлению торта из бумаги «Подарок маме»;
- занятия по арт - терапии «Зима»;
- мастер – класс по изготовлению новогоднего сувенира «Новогодняя варежка»;
- изготовление открытки ко Дню матери;
- мастер – класс по изготовлению роз из лент и другие.

Факторы и условия, влияющие на эффективность реабилитационной работы, показывают, что существенное значение для достижения запланированного эффекта имеет интенсивность мероприятий, их продолжительность, периодичность, насыщенность их содержания, разнообразие используемых мер, методов, техник, а также очень важна мера активного участия в мероприятиях самого ребенка.

Данный процесс позволяет решить проблему интегрированного развития детей, имеющих ограниченные возможности, посредством создания условий не только для индивидуальной, но и для коллективной работы, с участием родителей и (или) родственников, законных представителей.

Реализация социального проекта начата в 2014 году. Оценка результатов проекта показала, что:

- достигнута социальная эффективность проекта по увеличению охвата семей, воспитывающих детей-инвалидов социальными услугами;
- выполнены поставленные задачи по социализации и интеграции детей с особенностями развития в общество;

- ожидаемые от реализации проекта результаты по охвату детей-инвалидов – 30 человек в год, выполнены и составляют в среднем 42 ребенка в год.

Таким образом, поставленная проектом цель достигнута. Вместе с тем, работа в рамках клуба продолжается в рабочем порядке.

➤ Социальный проект по развитию клуба для семей с детьми – инвалидами «СТАРТ», по организации проведения занятий иппотерапией».

В 2017 году в рамках клуба проведено 560 занятий по иппотерапии для 44 детей, что на 537 занятий больше, чем в 2016 году (23 занятия) и на 21 ребенка больше, чем в 2016 году (23 ребенка).

В 2017 году занятий с детьми и родителями проведено 165, что на 154 занятия больше, чем в 2016 году (11 занятий). В 2017 году приняли участие 46 родителей, что на 35 родителей больше, чем в 2017 году (11 родителей). Увеличение показателя связано с увеличением периода реализации социального проекта (реализация проекта началась с ноября 2016 года) и, соответственно, возросло количество получателей социальных услуг в отчетном году.

В целях оценки качества работы специалистов по данному проекту ежегодно проводится анкетирование получателей социальных услуг, в котором приняло участие 49 респондентов. Результаты проведенного опроса показали 100% улучшения в физическом и психологическом состоянии ребенка, отмечено повышение уровня знаний и расширение кругозора в результате просмотра видеолекториев, медицинских лекций и бесед.

➤ Социальный проект «Мобильный Интернет» - по обучению получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пользованию современными гаджетами

В 2017 году также продолжена реализация еще одного проекта «Мобильный Интернет» - по обучению получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пользованию современными гаджетами (компьютерными планшетами), посредством которых можно изучать и использовать широкий спектр Интернет-возможностей.

По сравнению с количеством участников проекта 2016 года (30 чел.), в 2017 году охват получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому увеличился более, чем в 4,5 раза и составил - 139 человек.

Увеличение показателя 2017 года связано с тем, что начало реализации проекта – с ноября 2016 года, то есть проект реализовывался в не полный годовой период 2016 года (в течение 2-х последних месяцев).

В течение 2017 года, в рамках реализации проекта, были проведены следующие мероприятия:

1. Вступительный блиц-опрос вновь принятых на обслуживание получателей социальных услуг по выбору желаемой для них тематики занятий и форме их проведения с использованием компьютерного планшета;

2. Внедрение новых методик работы в форме социального обслуживания на дому, а именно:

-ознакомление с планшетом вновь зачисленных получателей социальных услуг (общие сведения о планшете, его устройстве);

- знакомство с сетью Интернет;

- поиск информации в сети Интернет;

- знакомство с сайтом учреждения;

- оказание психологической помощи посредством проведения сеансов релаксации;

- развитие внимания и мыслительной деятельности при помощи игр (например: собирание пазлов);

- знакомство с сайтом Салехардской окружной больницы (расписание приема врачей, запись к узким специалистам);
- знакомство с он-лайн возможностями портала государственных услуг РФ;
- интерактивные маршруты г.Салехард, «Умный транспорт»;
- просмотр методик массажа лица, кистей рук в домашних условиях;
- просмотр видеороликов о ЗОЖ;
- знакомство с программой Skipe;
- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению, профессиональным навыкам (посредством просмотра видеоматериала, демонстрирующего различные мастер-классы по обучению народным промыслам);
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

3. Работа в рамках разработанных в учреждении социальных программ.

➤ В учреждении на базе отделения социальной реабилитации продолжена работа по организационной социальной программе «Ступени роста», направленная на продуктивную организацию каникулярного времени детей с ограниченными возможностями здоровья в плане освоения новых знаний и навыков, а также, в плане роста личностного статуса.

Количественные показатели по охвату детей с ограниченными возможностями здоровья в 2017 году незначительно ниже аналогичного периода 2016 года и составляет 15 детей, что на 21% меньше, чем в 2016 году (19 детей). Данное снижение является сезонным, т.к. большинство детей с ограниченными возможностями здоровья в летний период направляются на реабилитацию или санаторно-курортное лечение.

В отношении предоставленных услуг наблюдается положительная динамика роста. В 2016 году детям с ограниченными возможностями здоровья было предоставлено 2736 социальных услуги, в 2017 году – 3235 услуг.

Аналогично 2016 году, в 2017 году в целях оценки качества работы специалистов по данной программе проведено анкетирование получателей социальных услуг – участников программы в количестве 15 респондентов, результаты которого показали:

- успешно осуществляется адаптация и достигнут психологический комфорт детей и подростков в социуме;
- повышается уверенность каждого ребенка в собственных силах и возможностях;
- детьми приобретены уверенные навыки общения в коллективе и социуме;
- заметен значительный личностный рост каждого участника программы, т.е. достигнута самая главная задача инновационной методики, предложенной в программе.

➤ В 2017 году, на базе отделений социального обслуживания на дому продолжена работа по программе «Школа безопасности для пожилых людей», направленная на повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов. В рамках этой программы социальными работниками проводились беседы по следующим разделам:

- правила дорожного движения;
- пожарная безопасность;
- юридическая безопасность;
- осторожно, мошенничество;
- электробезопасность;
- пищевая безопасность;
- эргономика жилья;
- психологическая безопасность;
- укрепление здоровья в пожилом возрасте.

➤ В отделение социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья в 2017 году продолжена реализация программы по сенсорному развитию органов обоняния с помощью ароматических баночек у получателей социальных услуг полустационарных отделений учреждения «Радуга ароматов».

В рамках программы проведены такие занятия, как: ароматическое лото, арт-терапия по запахам, беседы: «История возникновения специй» и другие.

В программе приняли участие 22 человека, из них: 18 детей и 4 граждан с инвалидностью. Перед каждым занятием и после него, проводилось исследование эмоционального самочувствия по эмоционально – цветовой аналогии А.Н. Лутошкина, проанализировав результаты которой, можно сделать вывод, что у большинства получателей социальных услуг после занятия эмоциональное самочувствие улучшилось, стало светлым, приятным, а также отсутствовало неудовлетворенное, унылое, безразличное самочувствие после занятий.

4. Освоение получателями новых методик и технологий декоративно-прикладного творчества.

- техника нетрадиционного рисования «Букет сирени» с использованием свернутой бумаги;
- техника лепки из глины с использованием бисера на CD дисках;
- рисование с использованием техники фроттаж (рельефное рисование);
- декоративная тарелка с использованием CD дисков;
- техника рисования брызгами красок;
- объёмная поделка с использованием пластмассовых ложек;
- эбру (рисование на молоке);
- рисование батиком на ткани;
- техника «Висячие сады» (рисование с использованием пульверизатора);
- занятия с использованием космического песка;
- воскография;
- рисование на клее ПВА;
- разрезание пластилина проволокой;
- картина из ниток;
- картины сыпучими продуктами;
- лепка из холодного фарфора;
- рисование на камушках;
- техника «кусудама» (японское оригами);
- использование конструктора липучки: «Банчемс»;
- техника с применением пробки («Подставка для горячее»);
- техника «Картина из перьев» с использованием перьев и цветного песка.

5. Работа клуба «XXI ВЕК».

Для участников клуба «XXI ВЕК» - граждан с инвалидностью в количестве 13 человек, в течение 2017 года была организована культурно – досуговая программа, включающая проведение различных мероприятий, экскурсии, встречи с представителями различных организаций города, посещение музея, а также лекции, кино - и видеолектории на различные темы. Также осуществлялись мероприятия, направленные на духовно – нравственное просвещение, включающие в себя катехизаторские беседы и посещение Мечети совместно со специалистами отделения. В рамках данного клуба состоялись следующие мероприятия:

- экскурсия на Станцию юных натуралистов;
- экскурсии в МВК им. И.С. Шемановского;
- экскурсия по городу Салехард;

- экскурсия в городскую усадьбу Терентьевых;
- виртуальная экскурсия: «День воинской славы России по городам героям»;
- виртуальная экскурсия: «Достопримечательности ЯНАО»;
- виртуальная экскурсия: «Достопримечательности Казани»;
- виртуальная экскурсия: «Зимний дворец»;
- виртуальная экскурсия: «Кремль»;
- виртуальная экскурсия: «Город Салехард»;
- встречи со специалистами МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Салехард;
- встречи с представителями Салехардской Епархии и т.д.

6. Работа по оказанию ранней помощи детям в возрасте от 0 до 3 – х лет, имеющим инвалидность.

Одним из самых актуальных направлений деятельности отделения социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья являлось оказание ранней помощи детям в возрасте до 3-х лет, имеющим инвалидность. В настоящее время распоряжением Правительства РФ от 31.08.2016 г. № 1839 – р утверждена Концепция развития ранней помощи детям в Российской Федерации на период до 2020 года.

В отчетном периоде 2017 года активно велась работа по выявлению семей, воспитывающих детей с инвалидностью в возрасте от 0 до 3-х лет. Из 10 выявленных детей, 5 получили социальные услуги в отделении.

7. Информационно-разъяснительная работа с получателями социальных услуг **Выступления в СМИ**

- видеосюжет совместный со специалистами Центра здоровья Салехардской окружной клинической больницы - «День здоровья» (телевидение «Северный ветер»);
- видеосюжет встреча с МО «Ассоциации «Ямал – потомкам!», познавательно-оздоровительная программа «Игры коренных народов мира»;
- видеосюжет - встреча с врачом ЛФК ГБУЗ «Салехардская окружная клиническая больница». Тема: «Лечебная физкультура для детей с инвалидностью», (март, телекомпания «Северный ветер»);
- видеосюжет «День смеха» (телевидение «Северный ветер»);
- видеосюжет о посещении «Обдорский острог»;
- видеосюжет «В преддверии Дня Победы»;
- видеосюжет о посещении получателями социальных услуг мастер-класса в ГБУК ЯНАО «Окружной дом ремесел»;
- видеосюжет: «Всемирный день распространения информации об аутизме» (31.03.2017 г.), МБИУ «Северный ветер»;
- видеосюжет открытие выставки творческих работ «Лучики надежды» (телевидение «Северный ветер»);
- видеосюжет: «Международный день защиты детей»;
- видеосюжет «Итоги благотворительной акции «Соберем ребенка в школу», сентябрь 2017 г. (МБИУ «Северный ветер»);
- видеосюжет (интервью) «Марафон по скандинавской ходьбе» в рамках телепрограммы празднования 422-летия города Салехард (МБИУ «Северный ветер», эфир от 11.09.2017 г.);
- интернет-статья «В Салехарде откроют выставку творчества пожилых людей» (информационное агентство «Север-пресс», от 22.09.2017 г.);
- видеосюжет о праздничной программе «Как молоды мы были...» в отделении дневного пребывания (МБИУ «Северный ветер», эфир I часть: 29.09.2017; II часть – 02.10.2017);

- видеосюжет об открытии зональной выставки декоративно-прикладного искусства «Добрых рук мастерство» в Арт-центре ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел» (МБИУ «Северный ветер», эфир от 03.10.2017 г.);
- видеосюжет об открытии зональной выставки декоративно-прикладного искусства «Добрых рук мастерство» в Арт-центре ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел» («ГТРК «Ямал», эфир от 01.10.2017 г. – программа «Итоги недели»);
- анонс культурных мероприятий города Салехард: об открытии зональной выставки декоративно-прикладного искусства «Добрых рук мастерство» в Арт-центре ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел» (газета «Красный Север», анонс от 30.09.2017 г.);
- видеосюжет: «День открытых дверей «Для милых мам» (26.11.2017 г.);
- видеосюжет: «Международный день инвалидов» (01.12.2017 г.);
- видеосюжет «О мерах социальной поддержки в ЯНАО» (Северный ветер от 16.11.2017 г.);
- видеосюжет о награждении победителей конкурса «Мой верный друг» (Северный ветер от 17.11.2017 г.).

Печатные материалы в СМИ:

- статья «Салехардцы «лечатся» глиной и разговорами» (газета «Красный север», № 35 от 06.05.2017 г., о встрече получателей социальных услуг с художницей Богдановой Любовью Владимировной и проведении мастер-класса «Лепка из глины»);
- статья «О досуге для граждан пожилого возраста» (Городская газета «Полярный круг» от 26.10.2017г.);
- статья о получателях социальных услуг полустационарных отделений социального обслуживания – Черняевой Н.П., Карасимова С.Т. и об их участии в выставке творческих работ "Не сдаваться и вдохновляться" (общественно-политический историко-культурный журнал "Ямальский Меридиан" № 11 ноябрь 2017г.);
- статья «Открытие выставки «Дорогою добра» (Городская газета «Полярный круг» от 11.12.2017г.).

Встречи:

- встреча с врачом рефлексотерапевтом Центра здоровья ГБУЗ ЯНАО «Салехардская ОКБ»;
- встреча граждан пожилого возраста и инвалидов с отцом Сергием, проведены беседы на темы: «Рождественские встречи», «Сретение Господне», «Великий пост»;
- встреча со специалистами ГУ «Почта России»: консультация по вопросу: «Почта Банк», преимущества и обслуживание»;
- встреча с представителями объединения православной молодежи Ямала «Благо» на тему «Рождественские колядки»;
- встречи с сотрудниками ЦБС г. Салехард на тему: «Татьянин день»; «Цветик - семицветик», проведение мастер – класса по изготовлению национальной куклы из фетра;
- встреча с сотрудниками Арт – центра ГБУ ЯНАО «Окружной дом ремесел», экскурсия на выставку и мастер - классы по раскрашиванию национальной куклы и изготовлению открытки ко Дню защитника Отечества;
- встреча с представителями ОМВК им. И.С. Шемановского, литературный кинолекторий «Фееричная Фаина»;
- встреча с врачом ЛФК ГБУЗ «Салехардская окружная клиническая больница» на тему: «Лечебная физкультура для детей с инвалидностью»;
- встреча с волонтерами и активистами Молодёжного отделения Ассоциации «Ямал – потомкам!» (игровая программа «Добрая весна»);

- встреча с представителем Салехардской Епархии Отцом Сергием. Темы бесед: «Вознесение Господне», «Суицид. Духовно-нравственная проблема в обществе», «Неделя всех святых, в земле Русской просиявших»;
- встреча со специалистами КДЦ «Наследие» (Обзорная экскурсия по Салехарду);
- встреча со специалистами МБУК «ЦБС г. Салехарда» в рамках Всероссийской Недели детской и юношеской книги;
- встреча с педагогами МБОУ ДО «Центр внешкольной работы» (мероприятие, приуроченное ко Дню смеха);
- встреча со специалистами департамента по труду и социальной защите населения Администрации муниципального образования город Салехард на тему: «Меры социальной поддержки»;
- встреча с медицинским психологом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ямало-Ненецкий окружной психоневрологический диспансер». Тема лекции: «Суицидальное поведение»;
- встреча со специалистами ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремесел» (мастер – класс: «Пасхальная открытка»);
- встреча со специалистами в ОМВК им. И.С. Шемановского (Тематическая экскурсия «Живое серебро»);
- встреча со специалистом МБУК «ЦБС г.Салехард» (видеолекторий: «Все начинается с любви»);
- встреча с художницей Богдановой Любовью Владимировной (ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремесел»);
- встречи получателей социальных услуг, посещающих отделение дневного пребывания с получателями социальных услуг ГБУ ЯНАО «ЦСОН в МО Приуральский район» на темы: «День смеха», «В преддверии Дня Победы»;
- встречи с представителем МБУК ЦБС г. Салехард, темы встречи: «Всё начинается с любви», Лев Ошанин «Генерал песни», «День памяти и скорби», пешеходная экскурсия «Старый Обдорск»;
 - встреча для получателей социальных услуг отделения дневного пребывания в ОМВК им. И.С. Шемановского, тема встречи: Литературный кинолекторий «Ю. Никулин – легенда советского кино»;
 - встреча представителями КДЦ «Наследие», тема встречи: «Вместе празднуем Победу!»;
 - экскурсия в МБУК ЦБС г. Салехард, «Мир редких изданий»;
 - организована экскурсия по выставке: «Победа» и мастер-класс в Арт-центре Окружного Дома ремёсел;
 - для получателей социальных услуг посещающих полустационарные отделения в МБУК «КДЦ «Наследие» состоялось торжественное мероприятие в преддверии празднования Дня отца;
- получатели социальных услуг отделения дневного пребывания посетили выставку А.В. Мосиенко «Мой любимый гуашевый край» проходящую в Арт-центре;
 - мастер – класс «Рисование нитью»;
 - встреча с родителями в рамках мероприятия «День семьи, любви и верности»;
 - встреча с представителем мусульманской религиозной организацией «Маулюд» - Абдулмаликом Имам Хазратовичем;
 - встреча со специалистом ГБУ ЯНАО «ОМВК им. И.С. Шемановского», тема: «История Салехардского речного порта»;
 - встреча с представителем музея им. Л. Лапцуня – Приходько О.;

- встреча с представителем МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Салехард. Тема: «Здравствуй, мультимания!»;
- встреча с представителем МБОУ ДОД «Надежда»;
- экскурсия на станцию юных натуралистов;
- встреча с представителем Управления Министерства внутренних дел России по ЯНАО – экскурсия в музей;
- экскурсия по выставке косторезного искусства в Арт-центре ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел»;
- встреча со специалистами ГБУ «ОМВК им. И.С. Шемановского»: лекция «Театр 501-й стройки»;
- встреча со специалистом МБУК «ЦБС г. Салехард», тема: час безопасности «Терроризм – бедствие мирового масштаба»;
- встреча с представителями ОМВК им. И.С. Шемановского – экскурсия в музей занимательных наук Эйнштейна;
- выезд на лекцию-презентацию «Находка на краю Земли» в ГБУ «ОМВК им. И.С. Шемановского»;
- встреча с представителем МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Салехард в рамках празднования 85 – летия учреждения;
- встреча с представителями ОМВК им. И.С. Шемановского – экскурсия на выставку «Находка на краю Земли»;
- встреча с законными представителями получателей социальных услуг: подведение итогов благотворительной акции «Соберем ребенка в школу»;
- экскурсия на персональную фотовыставку Ирен Монсе «Восток – Запад – Транзит» в МБУК «КДЦ «Наследие»;
- встреча с представителем МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Салехард. Тема: «КонсультантПлюс – территория права»;
- встреча с представителями МБУК «Приуральский районный краеведческий музей» - обзорная экскурсия;
- выезд на городское мероприятие «День сердца», организованный Центром здоровья ГБУЗ «СОКБ» в ГАУ «ОЦНК»;
- встреча с представителями ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремесел» - отчетная выставка Ямало – Ненецкого регионального отделения ВТОО «Союз художников России»;
- встреча со специалистами МБУК «ЦБС г. Салехарда: «Как молоды мы были»;
- встреча со специалистами МАУ ДОД «Центр детского творчества «Надежда»: благотворительная акция «Цветы для бабушки»;
- встреча с законными представителями получателей социальных услуг в рамках благотворительной акции МБОУ «СОШ № 2»;
- встреча с представителем Салехардской Епархии Отцом Сергием на тему: «Праздник Покрова Пресвятой Богородице», «Казанская икона Божией Матери»;
- встреча с представителями КДЦ «Наследие»: кинопоказ русской народной сказки «Морозко»;
- встреча со специалистами Департамента тарифной политики, энергетики и жилищно–коммунального комплекса ЯНАО и Департамента Государственного жилищного надзора ЯНАО: «ЖКХ – вопросы и ответы»;
- встреча с представителями библиотечной системы: «Расстрелянная вера» в День памяти жертв политических репрессий»;

- встреча со специалистами департамента по труду и социальной защите населения Администрации муниципального образования город Салехард: «О мерах социальной поддержки в ЯНАО для отдельных категорий граждан, об изменениях в законодательстве в части предоставления социальных выплат и получения материальной помощи к памятным датам в истории»; «О мерах социальной поддержки в Ямало – Ненецком автономном округе для семей, воспитывающих детей с инвалидностью, об изменениях в законодательстве, регулирующем вопросы мер социальной поддержки населения»;
- встреча со специалистами ГБУК ЯНАО «Окружной Дом ремёсел»: Мой дом» по изготовлению поделок из глины и керамики;
- встреча с представителями ОМВК им. И.С. Шемановского: экскурсия на выставку: «Этническая мозаика Ямала»;
- встреча со специалистами МБУК «ЦБС г. Салехарда: подведение итогов творческого конкурса: «Искры таланта»;
- встреча с родителями в рамках празднования Дня матери «Для милых мам»; Международного дня инвалидов;
- встреча со специалистами МБУК «ЦБС г. Салехард»: час поэзии, посвящённый 125-летию М.Цветаевой «Красной нитью рябина зажглась...»;
- встреча со специалистами ГБУ «ОМВК им. И.С. Шемановского»: экскурсия по выставке «Охота царей и императоров России»;
- участие в Параспартакиаде города Салехарда (тренировка, сопровождение и контроль спортсменов от ГБУ ЯНАО «ЦСОГПВИ в МО г. Салехард»;
- встреча со специалистами МБУК «КДЦ «Наследие»: «программа ко Дню народного единства»;
- встреча со специалистами МБУК «ЦБС г. Салехард»: Литературно-поэтический час «Революция и судьба поэта», посвящённый 100-летней годовщине Октябрьской революции;
- встреча со специалистами МБУК «ЦБС г. Салехард» посвященная памяти Эльдара Рязанова;
- встреча со специалистами ГБУ «ОМВК им. И.С. Шемановского»: Тематическая экскурсия по выставке «Движение звука».

8. Участие в благотворительных мероприятиях и Акциях:

✓ Благотворительное мероприятие в рамках акции «Добро дело» волонтерским отрядом «Доброта», совместно с представителями «Ростелекома» для получателей социальных услуг были приобретены планшеты, а так же сим – карты с выходом в сеть Интернет, в количестве 3 штук. (17.02.2017г.)

✓ В рамках Всероссийского Благотворительного проекта «Весенняя Неделя Добра» были организованы уборки квартир получателей социальных услуг отделения, в которых приняли участие сотрудники городского Департамента по труду и социальной защите населения, а так же волонтеры Ямальского многопрофильного колледжа города Салехард. Помощь в уборке квартир была предоставлена 6 получателям социальных услуг. (24.04.2017г.)

✓ В рамках Всероссийского Благотворительного проекта «Весенняя Неделя Добра» учащимися и педагогическим составом МАОУ «Обдорская гимназия» была организована и проведена ярмарка – продажа «Пасхальное чудо», на собранные средства которой были приобретены подарочные наборы для получателей социальных услуг. Всего было приобретено 16 подарков и вручено на дому получателям. (27.04.2017г.)

✓ В рамках празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне организована и проведена ежегодная акция «Поддержи ветерана». Сотрудниками и воспитанниками МАДОУ «Детский сад №6 «Журавушка» были сформированы подарки для получателей социальных

услуг в форме социального обслуживания на дому – ветеранов Великой Отечественной войны. (02.05.2017г.)

✓ В рамках празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне организована и проведена ежегодная акция «Поддержки ветерана». Сотрудниками отделения совместно с волонтерским отрядом «Доброта», в который входят сотрудники Аппарата Губернатора округа, состоялась встреча с Ветераном Великой Отечественной войны – Пономаревой Верой Васильевной. (04.05.2017г.)

✓ В рамках празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне организована и проведена акция «С Днем Победы». Сотрудниками ГБУК ЯНАО «Окружной дом ремесел» совместно с представителями Центра в «Комплексе городской усадьбы» была организована встреча с ветеранами Великой Отечественной войны – получателями социальных услуг отделения. (10.05.2017г.)

✓ Благотворительное мероприятие в рамках акции «День пожилого человека» 8 получателям социальных услуг педагогическим составом и учащимися МАОУ «Обдорской гимназии» была оказана адресная социальная помощь – поделки ручной работы и сладости. (02.10.2017г.)

✓ Благотворительное мероприятие в рамках акции «Социальная корзина – твори добро» учащимися МАОУ школа №2 были вручены продуктовые наборы 10 получателям социальных услуг. (03.10.2017г.)

✓ Благотворительное мероприятие в рамках акции «Рождество для всех» педагогическим составом и учащимися МАОУ «Обдорской гимназии» были приобретены подарки для получателей социальных услуг отделения. Общее количество охваченных получателей составило 27 человек. (27.12.2017г.)

9. Работа «Мобильной бригады»

В 2017 году продолжена работа «мобильной бригады», участниками которой оказывается содействие гражданам в сборе документов различной направленности, изучаются причины и обстоятельства, возникновение которых вызвало нуждаемость граждан в социальном обслуживании на дому.

В течение 2017 года «мобильной бригадой» было осуществлено 62 срочных выезда к 53 гражданам, проживающим на территории города Салехарда.

Все граждане, в отношении проблем которых осуществлялись выезды мобильной бригады, были проконсультированы и проинформированы о социальных услугах, предоставляемых учреждением. Если определялась нуждаемость граждан в социальных услугах, начиналась работа по сбору документов с направлением их в департамент для принятия решения о признании граждан нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

По результатам выездов мобильной бригады:

- 2 гражданам оказано содействие в восстановлении документов;
- 1 гражданину было оказано содействие в оформлении пенсии и мер социальной поддержки;
- 2 гражданам оказано содействие в подаче документов в бюро МСЭ;
- 1 гражданину оказано содействие в оформлении паспорта и государственной социальной услуги на основании социального контракта, а также мер социальной поддержки;
- 4 граждан признаны нуждающимися в срочных социальных услугах, как лица без определённого места жительства, работы и средств к существованию, с предоставлением соответствующей материальной помощи в виде продуктовых наборов, одежды и обуви;
- 8 граждан отказались от оформления на социальное обслуживание на дому;

- 19 гражданам оказано содействие в сборе документов для зачисления в отделение социального обслуживания на дому;
- к 2 гражданам не был обеспечен доступ в жилое помещение;
- 6 граждан были оформлены на стационарное социальное обслуживание в ГБССУСО ЯНАО «Харпский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Мядико».

10. Реализация комплексной программы Ямало-Ненецкого автономного округа "Доступная среда" на 2016 - 2020 годы"

В рамках оказания содействия в обеспечении доступности для инвалидов объектов и социальных услуг, учреждением осуществляется ряд мероприятий по реализации комплексной программы Ямало-Ненецкого автономного округа "Доступная среда" на 2016 - 2020 годы" (далее комплексная программа). Приказом директора учреждения от 09.12.2015 г. № 142-ОД на сотрудников возложены обязанности по оказанию помощи инвалидам с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата в преодолении барьеров, затрудняющих им получение социальных услуг.

Реализация комплексной программы проводится согласно утвержденному приказом департамента от 31.12.2015 г. № 300-ОД Ведомственного плана по адаптации государственных объектов социальной инфраструктуры в сфере социальной защиты населения.

В 2016 году было приобретено необходимое оборудование для граждан, имеющих ограничения по зрению. В течение 2017 года было определено необходимое оборудование для слабослышащих категорий граждан, подготовлены коммерческие предложения, произведен расчет стоимости и количества необходимых денежных средств.

По итогам 2017 года, было приобретено:

- световые маяки для улицы;
- световое текстовое табло для вывода оперативной информации;
- индукционные системы;
- световые маяки для дверных проемов.

В 2017 году учреждение приняло участие в организованной Общественной палатой ЯНАО проверке реализации комплексной программы «Доступная среда на 2016-2020 г.г.», по итогам реализации программы за 2016 год. Согласно Акту обследования объекта от 30.03.2017 г., учреждение является полностью доступным для всех категорий инвалидов.

Вывод:

По итогам 2017 года деятельность государственного бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард» можно оценить, как достаточно успешную. Основные задачи, определенные на 2017год выполнены в полном объеме:

- остаются достаточно стабильными или имеющими рост показатели по количеству обслуживаемых граждан и предоставленных им услуг;
- в процессе социального обслуживания граждан специалисты учреждения традиционно используют инновации – разрабатываются и внедряются новые формы, методы и технологии работы.

За успешную инновационную деятельность департаментом социального обслуживания населения Ямало-Ненецкого автономного округа учреждению вручено БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО. Учреждение признано лучшей организацией социального обслуживания в сфере предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидов и иных категорий граждан по итогам интерактивного голосования в ходе проведения «ЯРМАРКИ

СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», организованной в рамках мероприятий расширенной коллегии департамента, за социальный проект учреждения «Мобильный Интернет»;

- осуществляется регулярное сотрудничество с учреждениями и предприятиями города;
- изучается удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления социального обслуживания, анализируются результаты анкет и опросов, с обязательным реагированием на просьбы и пожелания граждан. Отсутствуют обоснованные жалобы на качество социального обслуживания в учреждении;

- специалистами ведется постоянная работа по учету данных не только в компьютерной информационной системе iSZN, но и в сформированных внутренних электронных базах данных в отдельных структурных подразделениях;

- отсутствуют замечания в адрес учреждения по срокам и форме предоставления годовой статистической отчетности, со стороны Учредителя (департамента);

- развивается материально-техническая база учреждения.

Работники учреждения, согласно графику, проходят аттестацию, подтверждая или повышая свою квалификацию.