

УТВЕРЖЕН

приказом директора
государственного бюджетного учреждения
Ямало – Ненецкого автономного округа «Центр
социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов в муниципальном
образовании город Салехард»
от «09» марта 2017 г. № 23-ОД

А Н А Л И З Р А Б О Т Ы

**государственного бюджетного учреждения «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном
образовании г. Салехард» за 2016 год**

г. Салехард 2017 г.

АНАЛИЗ РАБОТЫ
государственного бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард»
за 2016 год

Учреждение осуществляет организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию социальных услуг и создано в целях социального обслуживания различных категорий граждан, реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и психологического статуса.

В структуру Учреждения включены следующие структурные подразделения:

- отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- отделение социальной реабилитации (ОСР);
- отделение дневного пребывания (ОДП);
- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому (СОСМО);
- отделение социального обслуживания на дому (ОСО);
- отделение социального обслуживания на дому (филиал учреждения в Шурышкарском районе);
- отделение социального сервиса (служба «Социальное такси», служба проката технических средств реабилитации).

В соответствии с целью деятельности и Уставом учреждение осуществляет следующие виды основной деятельности:

1) осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

2) оказание содействия в подаче заявления гражданами или их законными представителями в департамент о предоставлении социального обслуживания, а также в разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

3) предоставление получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

4) предоставление срочных социальных услуг;

5) при необходимости оказание гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в том числе в

рамках реализации законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

6) создание и ведение реестра лиц, нуждающихся в социальной поддержке, и реестра кандидатов в социальные помощники;

7) организация и оформление создания социальных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов;

8) предоставление в департамент информации для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг;

9) предоставление бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

С 2015 года деятельность Учреждения организована в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – 442 – ФЗ), Законом Ямало – Ненецкого автономного округа от 01 декабря 2014 года № 109-ЗАО «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Ямало–Ненецком автономном округе», постановлением Правительства Ямало – Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2015 года № 1087-П «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (далее – постановление № 1087-П), Постановлением Правительства автономного округа от 14.09.2015 г. № 863-П (далее постановление № 863-П), нормативными правовыми и локальными нормативными актами, регламентирующими вопросы социального обслуживания населения.

В 2016 году в учреждении организована работа по разработке перечня мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (далее ИПРА), выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, в соответствии с постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 22.01.2016 г. № 51-П, а также по подготовке информации об исполнении возложенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации мероприятий, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15.10.2015 г. № 723н (далее Приказ Минтруда № 723н).

Учреждение предоставляет социальное обслуживание в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому и в виде срочных социальных услуг. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме учреждением обеспечена возможность сопровождения получателей социальных услуг при передвижении по территории учреждения.

Деятельность структурных подразделений осуществляется согласно утвержденному государственному заданию, соответствующим направлениям и в рамках функциональных обязанностей работников. Ведется систематизированный учет получателей социальных услуг.

Кадровый анализ Учреждения.

Штатное расписание Учреждения включает в себя **76,5** штатные единицы. На 01.01.2017г. Учреждение насчитывает **69** занятых штатных единицы, **7,5** вакантных штатных единицы.

Анализируя кадровый состав Учреждения по образованию, возрасту, квалификационным категориям были получены следующие данные:

Таблица 1. Образование специалистов

Учреждение	Год	Образование				Количество человек
		Высшее	Среднее специальное	Полное среднее	Начальное	
ГБУ ЯНАО «ЦСО ГПВИ»	2015 год	27	34	10	4	75
	2016 год	26	35	15	-	76

Таблица 2. Возрастной ценз

Учреждение	Год	Возраст					Количество человек
		20-29 лет	30-39 лет	40-49 лет	50-56 лет	57 и старше	
ГБУ ЯНАО «ЦСО ГПВИ»	2015 год	16	24	15	15	5	75
	2016 год	10	30	16	16	4	76

Таблица 3. Сотрудники, имеющие квалификационную категорию:

Квалификационная категория	Кол-во сотрудников 2015 г.	Кол-во сотрудников 2016 г.
высшая	4	6
первая	8	4
вторая	41	34
ВСЕГО:	53	44

Из общего количества работников (76 чел.) - 32 сотрудника не имеют квалификационной категории, в связи с тем, что:

-13 человек –не воспользовались правом на получение/подтверждение квалификационной категории;

-10 человек - не подлежат аттестации, согласно «Положению о проведении аттестации и тарификации работников государственных учреждений социального обслуживания населения Ямало-Ненецкого автономного округа»;

-9 медицинских работников – при выполнении должностных обязанностей, аттестация на квалификационную категорию не является обязательным условием, при наличии сертификата «Сестринское дело».

Специалисты Учреждения регулярно повышают уровень профессионального мастерства, обучаются на курсах переподготовки, повышения квалификации, в результате прохождения аттестации. В 2016 году прошли обучение и переподготовку, повысили свою квалификацию 9 сотрудников Учреждения:

- 1 социальный работник – на курсах переподготовки по программе дополнительного образования «Социальная работа в системе социальных служб», г. Салехард;

- главный бухгалтер по теме: «Особенности сдачи бухгалтерской отчетности государственными (муниципальными) учреждениями за I квартал 2016 г. Изменения в учете и отчетности бюджетных, автономных, казенных учреждений в 2016 г., г.Салехард; и.о. главного бухгалтера по теме: «Изменения в учете и отчетности бюджетных, автономных, казенных учреждений в 2016 г. Особенности сдачи бухгалтерской отчетности государственными (муниципальными) учреждениями за I полугодие 2016 г.», г.Салехард; бухгалтер по теме: «Заработная плата и налоги 2016-2017 г.г.»;

- юрисконсульт по программе: «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг», г.Салехард;

- 3 медицинских сестры учреждения:

- ✓ получение сертификата «Сестринское дело», г.Салехард - 2 чел.,

- ✓ курсы «Лечебная физкультура», г.Салехард – 1 чел.

- заведующий хозяйством по теме: «Охрана труда», , г.Салехард.

Результаты кадрового анализа:

1. Высшее профессиональное образование имеет 34% штатного состава. Среднее профессиональное образование имеют 46 %.

2. Из кадрового состава сотрудников, большинство составляют специалисты в возрасте от 30-39 лет – 39,5 %.

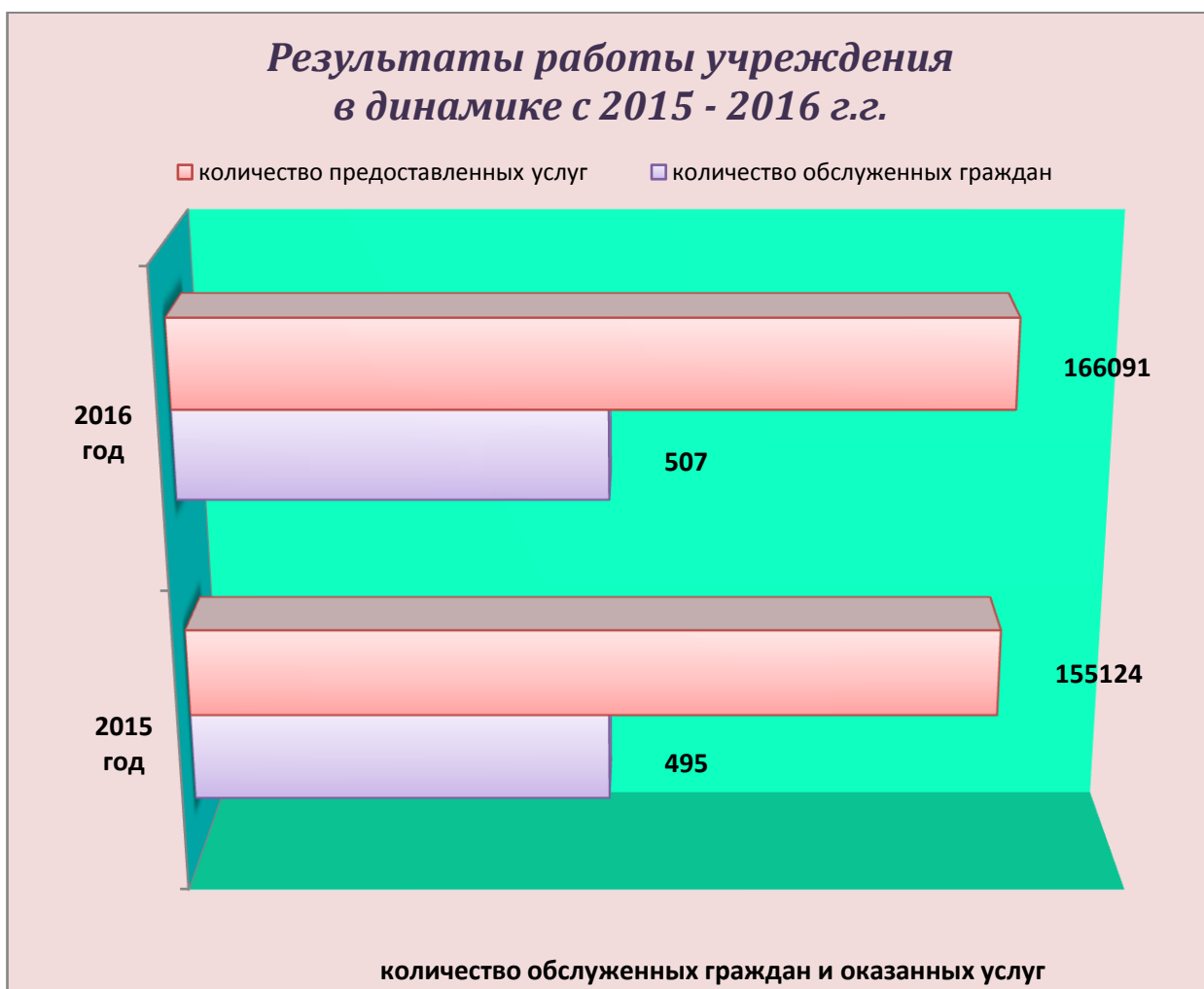
3. Основной квалификационной категорией работающих специалистов Учреждения является вторая квалификационная категория - 34человека (44,7%).

4. Благодаря регулярному повышению уровня профессионального мастерства, полученным знаниям и приобретенному опыту в результате прохождения курсов повышения квалификации, самосовершенствованию специалистов, в Учреждении успешно ведется работа по развитию и внедрению новых форм социального обслуживания, улучшению качества предоставляемых услуг.

5. Деятельность структурных подразделений осуществляется по соответствующим направлениям в рамках функциональных обязанностей и трудовых функций работников.

Количественные показатели обслуженных граждан
в динамике 2015-2016 г.г.

Диаграмма №1



В 2015 году количество получателей социальных услуг составило – **495** человек, в 2016 году **507** граждан. В 2016 году количество предоставленных учреждением услуг составило **166091** ед., а в аналогичном периоде 2015 года этот показатель составил – **155124** услуги, таким образом отмечается стабильная положительная динамика роста охвата граждан и предоставленных им услуг.



Согласно диаграмме №2, наибольшее количество граждан обслужено службой «Социальное такси» отделения социального сервиса, что связано с условиями признания граждан в срочных социальных услугах, а именно: наличия полной или частичной утраты способности либо возможности самостоятельно передвигаться не только в силу наличия инвалидности, но и в силу возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), тогда как в рамках предшествующих законодательных актов, граждане, не относящиеся к льготным категориям, имели право на получение услуг службы на платной основе.

Вместе с тем, заметно снижение количественных показателей по охвату граждан в 2016 году по специализированному отделению социально-медицинского обслуживания на дому, по сравнению с отчетным периодом 2015 года. Это связано с переходом получателей социальных услуг в 2015 году из отделения социального обслуживания на дому в специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому по состоянию здоровья, т.е. часть получателей социальных услуг была учтена в отчетном периоде 2015 года в двух отделениях.



В 2015 году структурными подразделениями и службами учреждения предоставлено 155 124 услуги, в 2016 году – 160 620 услуг, таким образом, отмечается стабильная динамика роста фактически предоставленных учреждением социальных услуг.

Согласно приведенной диаграмме №3, наибольшее количество социальных услуг предоставлено специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому, поскольку преобладающий возрастной ценз обслуживаемых граждан – от 60 до 89 лет и большая часть из граждан данной возрастной категории - нуждающиеся в регулярном постороннем уходе.

Положительная динамика отдельных количественных показателей получателей социальных услуг и предоставленных им услуг связана:

- с разработкой и реализацией программ и социальных проектов, направленных на расширение спектра оказываемых социальных услуг;
- с внедрением инновационных форм и методов работы;
- со своевременным информированием населения, организаций и учреждений города о работе структурных подразделений, служб и Учреждения, в целом, и порядке предоставления социальных услуг.

Количественные показатели по видам социальных услуг за 2015 - 2016 годы.

№ п/п	Виды услуг	2015 год	2016 год	(%) +/-
1.	Социально-бытовые услуги	61148	72026	+17,8
2.	Социально-медицинские услуги	40420	47854	+18,4
3.	Социально-психологические услуги	33960	20855	-38,6
4.	Социально-педагогические	6036	7300	+20,9
5.	Социально-трудоуслуги	575	1471	+155,8
6.	Социально-правовые услуги	2981	2611	-12,4
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	2955	2611	-11,6
8.	Срочные социальные услуги	2207	2738	+24,1
	ИТОГО:	150 282	160463	+6,8%

Анализируя приведенную выше таблицу, можно сделать следующие выводы:

Наиболее востребованными, по-прежнему, остаются социально-бытовые, социально-медицинские услуги, что объясняется, в первую очередь тем, что возросла численность пожилых граждан, нуждающихся в оказании данных социальных услуг, вследствие их физического состояния, наличия заболеваний, пониженной двигательной активности.

Снижение показателей по предоставленным социально-психологическим услугам, обусловлено: в первую очередь, наличием вакансии по должности «психолог» в штате учреждения, практически в течение всего 2016 года; во-вторых, снижение связано с тем, что 2015 год - период перехода на новые стандарты социального обслуживания, в соответствии с 442 – ФЗ. В связи с этим, в 2015 году часть получателей социальных услуг в форме социального (социально-медицинского) обслуживания на дому получали социально-психологические услуги в соответствии с законодательством, регулирующим социальное обслуживание населения граждан до 01.01.2015 года и соответственно, объем предоставления социальных услуг был иной, в сравнении с объемом предоставляемых социальных услуг, регулируемым Стандартами социальных услуг, утвержденными Постановлением № 1087 – П.

Небольшое снижение количественного показателя по числу оказанных социально-правовых услуг обусловлено тем, что часть данного вида социальных услуг осуществляется в рамках предоставления срочных социальных услуг, а именно: «Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг».

С 2015 года утвержден Прейскурант цен на платные услуги, предоставляемые учреждением населению. Кроме того, часть получателей социальных услуг, не имеющие льготной категории получают социальные услуги на платной основе. За отчетный период предоставлено 2695 платных услуги, согласно Стандартов предоставления социальных услуг и 5628 дополнительных социальных услуг за плату на общую сумму 265949,46 руб., что на 97 % больше, чем в предыдущем году (134 938,99 руб.) (диаграмма №4).

По итогам проведенного мониторинга, наиболее востребованы:

✓ **социальные услуги, согласно Стандартам предоставления социальных услуг:**

-Уборка жилых помещений – 670 услуг;

-Покупка (оплата) за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания и иных потребительских товаров для улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, кроме табачных изделий, алкогольных напитков, пива, предметов роскоши, мебели, бытовой техники и иных товаров, вес которых больше установленного в порядке предоставления этой социальной услуги – 316 услуг;

-Социально-психологический патронаж –286;

-Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое) – 249 услуг.

✓ **дополнительные социальные услуги за плату:**

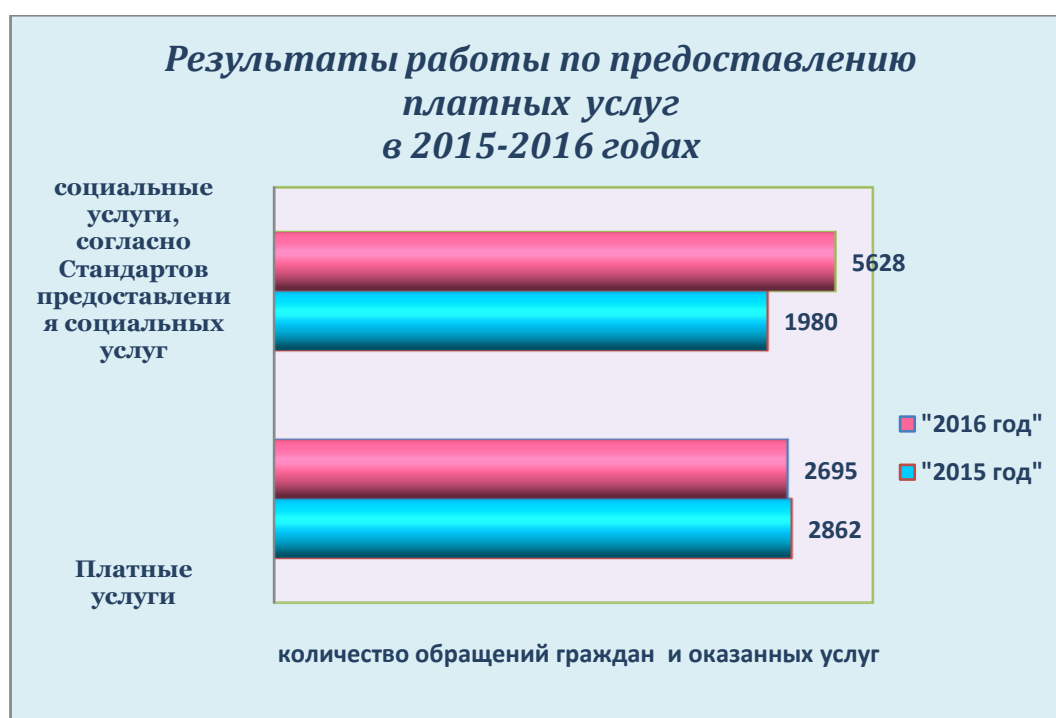
-Фиточай – 1949 услуг;

-Кислородный коктейль – 1287 услуги;

-Перевозка на автотранспорте службы «Социальное такси» - 325 услуг.

-Профилактика и оздоровление в «Соляной комнате» - 214 услуг;

Диаграмма №4



Таким образом, анализируя работу Учреждения в отчетном периоде 2016 года, можно отметить следующие результаты:

1. Работа структурных подразделений и всего Учреждения велась в соответствии с утвержденным государственным заданием, планом работ на 2016 год. Средняя оценка выполнения показателей государственного задания - 146,7%.

2. В 2016 году, как и в 2015 году получателями социальных услуг и специалистами отделений принималось активное участие в российских, окружных и городских акциях, конкурсах, выставках и культурно – досуговых мероприятиях:

Конкурс чтецов в рамках мероприятия «Литературная гостиная, посвященная к 110-летию со дня рождения А.Л. Барто»;

✓ Участие в VIII Всемирном конкурсе детских рисунков «Мир в диалоге культур»;

✓ Участие в конкурсе - выставке «Мой питомец»;

✓ II городской конкурс чтецов, организованный Центральной библиотечной системой г.Салехарда «Мелодии полярного круга»;

✓ V Окружная выставка - конкурс народного прикладного творчества «Пасхальные мотивы» - проводилась в рамках V Окружного Пасхального фестиваля с 01 по 21 мая 2016 года. Приняли участие - 4 человека. Все участники награждены дипломами. Детям вручены флешкарты из дерева ручной работы;

✓ «Дети рисуют Ямал» Выставка творческих работ «Лучики надежды» (МВК им. И.С. Шемановского);

✓ Выставка творческих работ «Мой мир» (Арт – Центр);

✓ Конкурс творческих работ по произведениям Анны Павловны Неркаги: «Немолчащее сердце» (ЦБС Салехард);

✓ Конкурс «Спасибо интернету – 2016»;

✓ Принято участие в мероприятии, приуроченном ко дню Матери «Мамочкина книга» в МВК им. И.С. Шемановского (подготовлен информационный материал, осуществлялось консультирование, подготовлены подарочные сертификаты, осуществлялись занятия по иппотерапии с детьми, организована работа по подготовке мастер – класса «Изготовление поздравительной открытки, организована работа по подготовке игры «Счастливый сертификат»;

✓ Принято участие в фестивале для граждан с ограниченными возможностями здоровья «Мы вместе». Осуществлялось сотрудничество со специалистами МАУК «Геолог». Три семьи от учреждения приняли участие в фестивале;

✓ Окружная выставка творческих работ людей с ограниченными возможностями здоровья «Мой мир» (Арт – Центр): 13 работ, 8 участников (5 детей, 3 инвалида);

✓ Конкурс «Экознак», диплом 3-й степени, 1 работа, 1 ребенок – инвалид, 2 диплома участников конкурса (дети – инвалиды);

✓ Конкурс ко Дню Конституции «Нас много, мы - разные», МИУ «Северный ветер», 1 работа, 1 ребенок;

✓ Конкурс «Живи елочка», ОАО «Леса Ямала», 3 работы, 3 участника (дети – инвалиды);

3. В Учреждении на базе отделения социальной реабилитации продолжена работа по организационной социальной программе «Ступени роста», направленная на продуктивную организацию каникулярного времени детей с ограниченными возможностями здоровья в плане освоения новых знаний и навыков, а также, в плане роста личностного статуса. В общем, количественные показатели по охвату детей с ограниченными возможностями здоровья и предоставленным им услугам остается стабильным. В 2015 году в рамках программы 20 детям с

ограниченными возможностями здоровья было предоставлено 2856 социальных услуги. В 2016 году охват детей составил – 19 детей, которым предоставлено 2736 социальных услуг. В 2016 году, в целях оценки качества работы специалистов по данной программе было проведено анкетирование получателей социальных услуг – участников программы, в количестве 19 респондентов, результаты которого показали:

- успешно осуществляется адаптация и достигнут психологический комфорт детей и подростков в социуме;
- повышается уверенность каждого ребенка в собственных силах и возможностях;
- детьми приобретены уверенные навыки общения в коллективе и социуме;
- заметен значительный личностный рост каждого участника программы, т.е. достигнута самая главная задача инновационной методики, предложенной в программе.

4. В 2016 году завершена работа по комплексной программе «Школа жизни с инвалидностью», участниками которой являлись получатели социальных услуг, у которых в индивидуальных программах реабилитации имеются рекомендации по адаптационному обучению инвалида по типу программы «Школа жизни с инвалидностью», в связи с тем, что с 1 января 2016 года вступил в силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2015 г. № 528н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка – инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико – социальной экспертизы, и их форм» мероприятия по адаптационному обучению «Школа жизни с инвалидностью» новых индивидуальных программах реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА) не предусмотрены.

5. В 2016 году продолжены занятия в комнате социально-бытовой адаптации, в рамках реализации социального проекта «Шаг за шагом». Организация данных занятий направлена на усовершенствование процесса социально – бытовой адаптации инвалидов к условиям жизни в социуме и в быту, приобретения ими уверенности в своих возможностях и снижения степени зависимости от посторонней помощи. Проведенные занятия способствовали развитию таких навыков, как соблюдение личной гигиены, пользование одеждой, прием пищи, пользование газом, электричеством, транспортом, посещение магазинов и других объектов социальной инфраструктуры. Кроме того, в зоне прихожей получателями социальных услуг регулярно применяются захваты для одежды и рожки для обуви, а также кресло – коляска для детей с ДЦП. При помощи МФК «ДОН» с получателями социальных услуг проведены развивающие занятия, которые способствовали развитию элементарных бытовых и технических навыков, логического и абстрактного мышления, координации движений, формированию представления о таких понятиях, как форма, размер, цвет.

В 2016 году услуги в комнате социально-бытовой адаптации, получили 80 получателей социальных услуг, что на 9 % меньше охвата получателей социальных услуг, чем в аналогичном периоде 2015 года (88 чел.).

Также, в 2016 году на 58,7 % снизилось количество проведенных занятий с использованием МФК «ДОН» по сравнению с 2015 годом: 2015 год – 960 занятий, 2016 год – 564 занятия.

Уменьшение показателя связано с тем, что в 2015 году занятия с использованием МФК «ДОН» относились к такой услуге, как обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах по старой схеме (а именно, предоставление данной услуги в рамках постановления Администрации Ямало-Ненецкого автономного округа от 07 февраля 2008 года № 40-А). Данная услуга не имела фиксированного объема предоставления и оказывалась в дни

планового посещения получателей. В 2016 году услуга обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах имеет конкретный объем - 2 раза/ месяц.

В целях оценки качества работы специалистов по данной программе проводится анкетирование получателей социальных услуг – участников программы. В 2015 году приняли участие в анкетировании 20 человек, в 2016 году – 68 респондентов.

Результаты проведенного опроса показали, что подавляющее большинство опрошенных отметили положительные изменения в личных показателях жизнедеятельности в результате посещения комнаты социально – бытовой адаптации:

- научились чему-то новому – 85 % респондентов;
- приобрели навыки самообслуживания, которыми не владели ранее – 69 %;
- улучшилась двигательная активность у 76 %;
- приобрели большую уверенность в собственных силах и возможностях – 76 %;
- улучшилось психологическое состояние – 91 %;
- улучшилось внимание, логическое мышление – 85 %;
- улучшилась память – 75 %;
- улучшилась координация движений – 71 %;
- 79 % респондентов отметили положительные изменения в преодолении (смягчении) ограничений жизнедеятельности, связанных с заболеванием (при наличии ограничений).

6. В 2016 году также продолжена реализация еще одного инновационного социального проекта: «От сердца к сердцу». Проект по развитию клуба для инвалидов «От сердца к сердцу» включает следующие технологии:

- инновационная модель «Совместный лицей»;
- инновационная модель «Персональный ассистент».

Реализация проекта развития клуба «От сердца к сердцу» строилась по двум направлениям:

– движение на дом к ребенку (взрослому инвалиду), которое осуществляют специалисты учреждения (специалист по социальной работе, психолог, культорганизатор, медицинская сестра и д.р.);

– движение ребенка из дома – услуги «социальное такси», которые предоставляются специально оборудованным транспортом для того, чтобы ребенок, имеющий инвалидность, получил мобильность и смог посещать клуб вне дома.

Клубная работа в 2016 году проведена для 79 семей (в т.ч. 46 семей, обратившихся единожды в 2016 году), что на 15 семей больше, чем в 2015 году (64 семьи, из них 38 семей, обратившихся единожды в 2015 году). Необходимо отметить, что в 2016 году велась более активная работа с семьями в рамках клуба и, в сравнении с аналогичным периодом - 2015 годом, количество проведенных занятий в 2016 году составило 73 занятия, что на 38 занятий больше, чем 2015 году (35 занятий).

Социальные услуги в рамках клуба предоставлены в полном объеме, удовлетворены социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг, расширен общий и культурный кругозор, сфера общения, повышена творческая активность.

С целью вовлечения детей и их родителей в активную творческую деятельность, проведены совместные занятия и освоены следующие техники социально - трудовой реабилитации:

- мастер - класс по изготовлению фликеров со светоотражающим эффектом;
- мастер – класс по изготовлению броши «Морошка»;

- мастер – класс по изготовлению пасхальных сувениров;
- анимационная терапия «Ландыш» и другие.

Факторы и условия, влияющие на эффективность реабилитационной работы, показывают, что существенное значение для достижения запланированного эффекта имеет интенсивность мероприятий, их продолжительность, периодичность, насыщенность их содержания, разнообразие используемых мер, методов, техник, а также очень важна мера активного участия в мероприятиях самого ребенка.

Данный процесс позволяет решить проблему интегрированного развития детей, имеющих ограниченные возможности, посредством создания условий не только для индивидуальной, но и для коллективной работы, с участием родителей и (или) родственников, законных представителей.

7. В отчетном периоде 2016 года на базе полустационарных отделений внедрены и реализованы следующие техники:

- техника «фототерапия»;
- рисование поролоном;
- техника «ниткография»;
- техника ДПТ с использованием светоотражающих лент (изготовление фликера для одежды со светоотражающим эффектом);
- техника ДПТ с использованием бумажных тарелок (изготовление пасхальных сувениров);
- техника ДПТ с использованием кедровых орехов (изготовление цветов лотоса);
- техника «Тонировка по коже»;
- техника «Витраж кварцевым песком» - техника «Металлопластика»;
- техника «Декоративное рисование штампами»;
- техника «Тэмари»;
- техника картины из газет;
- техника разноцветноетонирование бумаги с помощью губки;
- техника рисование с помощью помпона;
- техника декупаж на пшенице с использованием CD диска;
- техника «Изготовление мандалы из цветной соли»;
- техника «пэчворк»;
- техника «ёлочная игрушка с применением ниток и лент»;
- техника «объёмная снежинка с применением цветного поролона»;
- техника «ёлочные украшения с применением пуговиц»;
- техника «ёлочные украшения с применением пряжи и фетра»;
- техника «ёлочные украшения с применением ваты и клея ПВА»;
- техника «Бонсай»;
- техника «Декупажная живопись»;
- техника «Объёмные картины из фольги».

8. В рамках осуществления инновационной деятельности, с ноября 2016 года начата реализация социального проекта, получившего грант, по развитию клуба для семей с детьми – инвалидами «СТАРТ», по организации проведения занятий иппотерапией посредством имитации верховой езды и иных занятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья.

С ноября 2016 года проведены занятия с детьми и родителями для 11 семей (11 занятий) с целью сохранения и укрепления здоровья:

- занятия по иппотерапии;
- подвижные игры;

- занятия с использованием спортивного инвентаря (мячи, обручи, скакалки, гимнастические палки и т.д.);
- занятия в тренажерном зале.

9. В конце 2016 года начата реализация еще одного проекта – победителя в социальном конкурсе-«**Мобильный интернет**» - по обучению получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пользованию современными гаджетами (компьютерными планшетами), посредством которых можно изучать и использовать широкий спектр Интернет-возможностей.

С начала реализации социального проекта, участниками которого на данном этапе стали **30 получателей** социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, были проведены следующие мероприятия:

1. Встречи с получателями социальных услуг специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому и сбор информации о востребованности инновационной методики;

2. Организация и проведение вступительного блиц-опроса получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по желаемой тематике занятий и форме их проведения с использованием компьютерного планшета;

3. Внедрение новых методик работы в форме социального обслуживания на дому, а именно:

- ознакомление с планшетом (общие сведения о планшете, его устройстве);
- знакомство с сетью Интернет;
- поиск информации в сети Интернет;
- знакомство с сайтом учреждения;
- оказание психологической помощи посредством сеансов релаксации;
- развитие внимания и мыслительной деятельности при помощи игр (собираание пазлов);
- знакомство с сайтом СОКБ г.Салехард (расписание приема врачей, запись к узким специалистам);
- интерактивные маршруты г.Салехард, «Умный транспорт»;
- просмотр методик массажа лица, кистей рук в домашних условиях;
- просмотр видеороликов о ЗОЖ;
- знакомство с программой Skipe.

10. В 2016 году отделением социальной реабилитации было продолжено сотрудничество по программе «**Азбука содержания животных**» (МАУДО ЦДТ «Надежда»). Занятия проводятся 1 раз в неделю для детей, имеющих инвалидность. Также продолжено сотрудничество с МБУ ДО «Центр внешкольной работы»). С детьми – инвалидами в рамках данного сотрудничества проводятся занятия по изготовлению музыкальных игрушек, а также занятия по декоративно – прикладному творчеству.

В отчетном периоде 2016 года продолжена работа по двум дополнительным образовательным программам:

-«**Мастерская фантазий**» - программа художественной направленности, предназначенная для детей с инвалидностью в возрасте 7 – 16 лет. В рамках данной программы проводятся занятия по изобразительному искусству и декоративно – прикладному творчеству. Работа с разнообразными материалами развивает у ребенка художественный вкус, воспитывает терпение, приучает к аккуратности, развивает мелкую моторику рук, пространственное

воображение. Лист бумаги, краски, цветная бумага, ножницы и пластилин помогают детям познавать мир и рассказывать о нем, передавать свои эмоции, впечатления.

- **«Страна мастеров»** - программа художественной направленности, предназначенная для детей с инвалидностью. В рамках данной программы проводится обучение детей выполнению декоративных композиций из бумаги и фольги.

- Знакомство с видом искусства оригами.
- изготовление кенгуру из бумаги
- изготовление «Японского журавлика» из бумаги
- выполнение объемной аппликации «Цветущая веточка»
- составление аппликации на тему: «какой котик не любит поиграть с бабочками»
- изготовление ласточки из бумаги
- аппликация «Белые ромашки»
- аппликация «Бабочки из бумаги»
- аппликации «Георгины»
- кисть винограда из фольги
- «Ветка рябины» из фольги
- знакомство с гофрированной бумагой, просмотр работ
- изготовление роз из гофрированной бумаги
- торцевание на пластилине «Цветущий кактус»
- лепка птиц
- объемная аппликация на тему: «Астры»
- составление аппликации «Сирень цветет»
- составление объемной композиции «Живые бабочки»
- рисование на тему: «Лебединое озеро»
- лепка из пластилина «Грибная поляна. Мухомор» и др.

11. В течение 2015 года, на базе отделений надомного социального обслуживания велась работа по программе «Школа безопасности для пожилых людей», направленная на повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов. В рамках этой программы социальными работниками и медицинскими сестрами проводились беседы по следующим разделам:

- правила дорожного движения;
- пожарная безопасность;
- юридическая безопасность;
- осторожно, мошенничество;
- электробезопасность;
- пищевая безопасность;
- эргономика жилья;
- психологическая безопасность;
- укрепление здоровья в пожилом возрасте.

12. В течение 2016 года специалистами учреждения велась информационно-разъяснительная работа с получателями социальных услуг структурных подразделений учреждения и населением муниципального образования город Салехард о порядке предоставления различных социальных услуг, а также о деятельности структурных подразделений и учреждения, в целом. Информация предоставлялась населению следующим образом:

Выступления в СМИ

- Телеэфир о мероприятии для детей – инвалидов, приуроченном к Рождеству Христову (совместное мероприятие, организованное ГБУ ЯНАО «ЦСОГПВИ в МО г. Салехард», Салехардской епархией и МБУК «Централизованная библиотечная система»), январь 2016 г.;
- Телеэфир о деятельности учреждения в программе «Доброе утро» («Северный ветер»), март 2016 г.;
- видеосюжет о совместной акции с общественной организацией «Молодая Гвардия» - «27 января - День снятия блокады Ленинграда» (телевидение «Северный ветер») - 26.01.2016 г.;
- видеосюжет «Праздничный концерт к Международному женскому дню 8 марта» (телевидение «Северный ветер») - 04.03.2016 г.
- видеосюжет, посвященный Весенней Неделе Добра (экскурсия для детей и родителей в МВК им. И.С. Шемановского и выезд на Станцию юных натуралистов с благотворительной акцией), апрель 2016 г.;
- видеосюжет «Весна идет» (концертная программа, подготовленная детской вокальной студией «Планета детства», мастер – классы, подготовленные учениками и учителями МБОУ «СОШ №3».
- видеосюжет «День памяти и скорби» (телевидение «Северный ветер»);
- видеосюжет «Экскурсия в Обдорский острог» (телевидение «Северный ветер»);
- видеосюжет «День семьи, любви и верности» (телевидение «Северный ветер»);
- видеосюжет «Открытие выставки «Лучики надежды» (телевидение «Северный ветер», Ямал-регион).
- видеосюжет о мероприятии для детей – инвалидов совместно с ГАИ г. Салехард. Тема «Правила дорожного движения», «Велосипедист на дорогах» (июнь)
- проведение мероприятия «День семьи, любви и верности» (июль)
- выезд на экскурсию в собачий питомник (июль), интервью Вануйто А.П.
- видеосюжет о посещении детьми стелы «Полярный круг» (август), интервью Сысоева К.В.
- подведение итогов поОСП «Ступени роста» (30.08), интервью Линник Е.В.
- информирование о начале благотворительной акции «Соберем ребенка в школу!» (август), интервью Салиндер Е.Н.
- подведение итогов благотворительной акции «Соберём ребёнка в школу!» (31.08.2016 г.), интервью Сысоева К.В.
- видеосюжет: «1 октября – День пожилых людей», посвященный празднованию Всероссийского Дня пожилых людей. (02.10.2016 г., телевидение «Северный ветер»);
- видеосюжет «Мастер-класс «Чудеса из фетра» (21.10.2016г., телевидение «Северный ветер»);
- телеэфир о деятельности службы «Социальное такси» (11.11.2016 г., телевидение «Северный ветер»);
- видеосюжет: «День открытых дверей», к Всемирному дню инвалидов (06.12.2016 г., телевидение «Северный ветер»);
- видеосюжет о предоставлении услуг службы «Социальное такси» «Услуга перевозки инвалидов - одна из самых востребованных» (13.12.2016 г., ОГТРК «Ямал-регион»);
- видеосюжет: «Новогодний мастер-класс: «Шары Тэмари» (14.12.2016 г., телевидение «Северный ветер»);
- видеосюжет о предоставлении услуг службы «Социальное такси» (15.12.2016 г., ОГТРК «Ямал»);
- видеосюжет о мероприятии для детей – инвалидов совместно с ГАИ г. Салехард. Тема: акция «Засветись» (декабрь);

- видеосюжет о мероприятии, посвященном Международному дню инвалида (декабрь).

Информация в печатных изданиях

- статья «Летний досуг с пользой» в газете «Полярный круг» (обОСП «Ступени роста» и клубе «От сердца к сердцу»), 30.06.2016 г.

- статья «Радость творчества» в газете «Полярный круг» (о выставке творческих работ «Лучики надежды», МВК им. И.С. Шемановского), 28.07.2016 г.

- статья в газете «Полярный круг», «Зубами не рвать!» (о посещении гражданами пожилого возраста собачьего питомника ОМВД г. Салехард).

- Статья в газете «Красный север»: «Художники любители «зарегистрировались» в «Моем мире», 08.10.2016 г.;

- статья в газете «Полярный круг», «Телефон в футляре» (о проведении мастер-класса «Чудеса из фетра»), 27.10.2016 г.

Встречи

1) Встреча с родителями в рамках музыкальной гостиной «Лейся песня».

2) Встреча с родителями, посвященная памяти великого художника И.И. Шишкина.

3) Совместная встреча родителей и инспектора по пропаганде БДД. Беседа на тему: «О правилах поведения на дороге».

4) Совместная встреча родителей и инженера по пожарной безопасности ПЧ № 1 по г. Салехард. Беседа на тему: «Средства пожаротушения и меры предосторожности по пожарной безопасности в экстренных ситуациях».

5) Встреча с получателями социальных услуг на тему: «Тарифы на платные услуги, оказываемые населению учреждением» - 01.02.2016 г.;

6) Встреча с получателями социальных услуг по организации выдачи дисконтных карт «Забота» получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в количестве 8 штук.

7) Встреча для детей и родителей с Ямал-Ири, апрель 2016 г.

8) Встреча со специалистами Центра здоровья ГБУЗ ЯНАО «Салехардская ОКБ», встреча с кардиологом, апрель 2016 г.

9) Встреча с родителями, воспитывающими детей с диагнозом «аутизм», приуроченная к Всемирному дню распространения информации об аутизме, апрель 2016 г.

10) Встреча с волонтерами Регионального отделения «Молодая Гвардия Единой России», апрель 2016 г.

11) Встречи с отцом Сергием на темы «Страстная седмица», «Пасха», «Встреча человека с ...», апрель – май 2016 г.

12) Встреча с родителями, посвящённая Международному дню семьи, май 2016 г.

13) Встреча с сотрудниками ЦБС г. Салехард на тему: «В гости Пасха к нам пришла!», май 2016 г.

14) Встреча с членом Салехардского политического совета партии «Единая Россия», председателем общественной организации «Активные люди», секретарем первичного отделения № 16 г. Салехард, директором МАУК Приуральского района «Природно – этнографический комплекс в п. Горноknязевск» Поляковым Сергеем Юрьевичем, май 2016.

15) Встреча с родителями, приуроченная к Международному дню защиты детей, июнь 2016 г.

16) Встреча с сотрудниками ЦБС г. Салехард на тему: Мультвикторина «Живое чудо сказки», июнь 2016 г.

- 17) Встреча с родителями и детьми у памятника «Мамонт», июнь 2016г.
- 18) Встреча с представителем библиотечной системы Дедковой Е.И., беседы на темы: «Волшебный мир кино», «История 501 – стройки и театра», июль 2016 г.
- 19) Встреча со специалистами Центра здоровья ГБУЗ ЯНАО «СОКБ», июль 2016 г.;
- 20) Встреча с Абдулмалик-хазратом - имамом мечети г. Салехард, июль 2016 г.;
- 21) Встреча граждан пожилого возраста и инвалидов с отцом Сергием, беседы на темы: «Священство», «Встреча человека с ...», «Христианские традиции. Церковное таинство», «Православный праздник «Рождение Пресвятой Богородицы», июль - сентябрь 2016 г.
- 22) Встреча с родителями в рамках праздничной конкурсно - игровой программы, посвящённой Дню семьи, любви и верности, июль
- 23) Встреча с представителем Салехардской Епархии - В.В. Шауло, беседы на темы: «Яблочный спас», «Семья – малая церковь. Семейные устои», август 2016 г.
- 24) Встреча для детей и родителей с инспектором ГАИ на тему: «Дорожный травматизм»
- 25) Встреча с родителями в рамках клуба «От сердца к сердцу» на тему: «Хорошее настроение», август
- 26) Выезд смей в п. Горноknязевск, мастер – класс «Морошка», август
- 27) Организовано участие родителей, в том числе граждан пожилого возраста в совещании, организованном специалистами Департамента по труду и социальной защите населения Администрации муниципального образования город Салехард на тему: «Меры социальной поддержки населения», 16 августа 2016 г.
- 28) Встреча с представителями МБУК «ЦБС г. Салехард»: литературная гостиная на темы: «Мудрой осени счастливые моменты», ко Дню рождения Аркадия Райкина, октябрь 2016;
- 29) Встреча с сотрудниками ЦБС г. Салехард на тему: «Неделя северных мультфильмов», (октябрь);
- 30) Встреча с сотрудниками ГБУК ЯНАО «Окружной дом ремесел» г. Салехард: экскурсия в комплекс городской усадьбы Терентьевых, (октябрь);
- 31) Встреча с представителем Салехардской епархии Отцом Сергием «Образ Николая Чудотворца», (октябрь);
- 32) Встреча с представителями МУК «КДЦ Наследие» - «Чудеса из фетра», (октябрь);
- 33) Встреча со специалистами ГУ «Почта России»: консультация по вопросу: «Почта Банк», преимущества и обслуживание», октябрь 2016;
- 34) Встреча с родителями в рамках праздничной конкурсно - игровой программы, посвящённой Дню Матери (ноябрь);
- 35) Встреча с сотрудниками ЦБС г. Салехард на тему: «Сказочная гостиная», (ноябрь);
- 36) Встреча граждан пожилого возраста с представителем Салехардской Епархии – отцом Сергием, беседы на темы: «Образ Николая Чудотворца», «Рождественский пост», «Введение во храм Пресвятой Богородицы», «Новогодние торжества», «Рождественские праздники», «Святки», октябрь - декабрь 2016;
- 37) Встреча со специалистами Центра здоровья ГБУЗ ЯНАО «Салехардская ОКБ», декабрь 2016 г.;
- 38) Встреча с МО «Ассоциации «Ямал – потомкам!», танцевально-игровая программа: «Праздник к нам приходит!», декабрь 2016;
- 39) Встреча с сотрудниками ЦБС г. Салехард: награждение за участие в конкурсе «Искры таланта», (декабрь);
- 40) Встреча для детей и родителей с инспектором ГАИ на тему: акция «Засветись», (декабрь);

41) Встреча с родителями в рамках программы, посвящённой Дню инвалида – День открытых дверей (декабрь).

Участие в интерактивной презентации работы учреждения, в рамках празднования «Дня матери» в МВК И.С.Шемановского 24.10.2016г.

- по итогам голосования участников мероприятия и подсчетов голосов жюри, учреждение получило наибольшее количество голосов за работу своей интерактивной площадки. Учреждению вручен Дипломом «Материнское признание», в номинации «Оказание помощи».

Акции:

✓ Участие в благотворительной акции «Светлый Ангел», организованной Воскресной школой Храма святых первоверховных апостолов Петра и Павла. С целью участия в данной акции получатели социальных услуг подготовили сувенирную продукцию «Пасхальные тарелочки» для реализации в одном из торговых центров города Салехард для сбора средств на реабилитацию и лечение ребенка с инвалидностью.

✓ Акция «Социальная корзина – твори добро». Совместно с учащимися «Обдорская гимназия» и школой № 2 в период с 20.04.2016г. – 26.04.2016г. Продуктовые наборы, сформированные из продукции, купленной жителями города для пожилых граждан, доставляются получателям социальных услуг отделений надомного обслуживания.

✓ Акция «Весенняя Неделя Добра», организованная совместно с учащимися «Обдорская гимназия» в период с 20.04.2016г. – 26.04.2016г.

✓ Акция «Соберем ребенка в школу» совместно Департаментом по труду и социальной защите населения Администрации муниципального образования город Салехард и учреждениями социального обслуживания.

✓ Акция «Рождественское чудо», организованная совместно с учащимися и педагогическим составом были приобретены подарки в количестве 28 штук для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому: пледы, покрывала, подушки, полотенца, посуда и др.

13. В 2016 году продолжена работа «мобильной бригады», которой оказывается содействие гражданам в сборе документов различной направленности: для зачисления в отделения надомного социального (социально-медицинского) обслуживания, оценки и определения потребностей потенциальных получателей социальных услуг в социальных услугах.

В течение 2016 года «мобильной бригадой» было осуществлено 59 выездов к 66 гражданам, проживающим на территории города Салехарда. Всем им было предоставлено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, предоставлены памятки по услугам, предоставляемым в учреждении.

14. В учреждении разработана и начата реализация программы по сенсорному развитию органов обоняния получателей социальных услуг полустационарных отделений государственного бюджетного учреждения Ямало - Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард» «**Радуга ароматов**».

15. В учреждении в IV квартале 2016 года была проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг. Оператором независимой оценки качества выступило общество с ограниченной ответственностью «Перспектива».

Специалистами учреждения было оказано содействие в проведении опроса получателей социальных услуг в формате интервью, а также методом телефонного опроса, получающих социальные услуги на дому. Кроме того, для осуществления этапа сбора первичной информации, была подготовлена краткая информация о деятельности учреждения.

Результаты проведенной независимой оценки качества предоставления социальных услуг показали, что по основным показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг, учреждение имеет показатель - 100 %. Незначительное недостижение отдельных показателей у учреждения было выявлено по результатам проведенных социологических опросов мнения получателей социальных услуг.

В рамках проведения работы по итогам проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг учреждением, были даны соответствующие рекомендации Общественного совета при департаменте социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа и подготовлен План мероприятий по улучшению качества предоставляемых учреждением социальных услуг.

16. В учреждении проводится работа по обеспечению доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, согласно утвержденному Плану мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов в Ямало-Ненецком автономном округе, регулярно организуется инструктирование сотрудников Учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.

Вывод:

В отчетном периоде – 2016 года, деятельность государственного бюджетного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании город Салехард» в рамках реализации вступившего в силу с 01.01.2015 года федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ, можно отметить, как достаточно успешную. Основные задачи, определенные на 2016 год выполнены в полном объеме: внедряются новые формы, методы и технологии работы, осуществляется регулярное сотрудничество с учреждениями и предприятиями города, изучается удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления социального обслуживания, анализируются результаты анкет и опросов, с обязательным реагированием на просьбы и пожелания граждан. Специалистами ведется постоянная работа по учету данных не только в компьютерной информационной системе iSZN, но и в сформированных внутренних электронных базах данных в отдельных структурных подразделениях, развивается материально-техническая база Учреждения. Работники Учреждения, согласно графику, проходят аттестацию, подтверждая или повышая свою квалификацию.